



公益財団法人

日本ICTテレコムユーザー協会 北海道支部

Japan ICT Telecom Users Association

2026



地域とともに。一步先の未来を、ICTで描く。

日本ICTテレコムユーザー協会とは

1976(昭和51)年の設立以来、日本電信電話ユーザ協会は電気通信の普及や教育に力を注いでまいりました。2012(平成24)年には公益財団法人となり、より公共性の高い活動を展開。そして設立50周年を迎えた2026年7月、ICT活用推進とテレコミュニケーション教育という二大事業をさらに発展させるべく、「日本ICTテレコムユーザー協会」と名称を新たにいたしました。

私たちは、ICT活用と教育支援を軸に、情報通信技術やサービスを「もっと身近に、もっと便利に」することを目指す公益財団法人です。地域社会の一員として、ICTがもたらす豊かなコミュニケーション文化を育み、地域のみなさまとともに、より良い社会の発展に貢献してまいります。

ユーザー協会の組織図

当協会は、東京の本部を中心に全国47都道府県に支部を置き、約230の地区協会が地域に密着した活動を展開しています。

【北海道支部の体制】

北海道支部は札幌に事務局を設置し、道内4エリアの24地区協会と密に連携を取りながら、道内全179市町村の地域サポートを行っています。



北海道支部

札幌・道央エリア

- 札幌地区協会
- 千歳恵庭地区協会
- 空知地区協会
- 後志地区協会
- 南後志地区協会

道北エリア

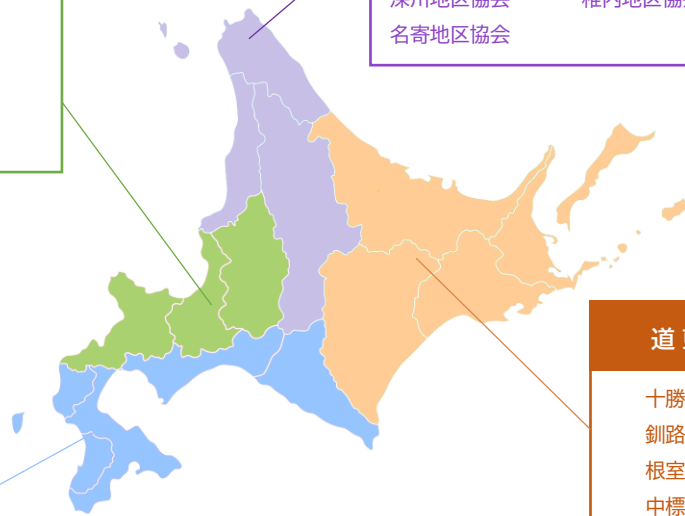
- 旭川地区協会
- 富良野地区協会
- 深川地区協会
- 名寄地区協会
- 士別地区協会
- 留萌地区協会
- 稚内地区協会

道南エリア

- 函館地区協会
- 苫小牧地区協会
- 門別富川地区協会
- 浦河地区協会
- 新ひだか地区協会
- 室蘭地区協会
- 伊達地区協会

道東エリア

- 十勝地区協会
- 釧路地区協会
- 根室地区協会
- 中標津地区協会
- オホーツク地区協会



北海道支部役員・地区協会会長名簿 (敬称略・2026.7.1現在) ※最新情報は北海道支部ホームページをご確認ください。

北海道支部役員	理事・支部長	安田光春	(一社)北海道商工会議所連合会 会頭
	理事・副支部長	森谷明弘	(株)アイチフーズホールディングス 代表取締役会長
	専務理事	猿養和久	(公財)日本電信電話ユーザ協会 北海道事業推進部長
	理事	滝川雅司	(株)滝川自工 代表取締役会長
	理事	松浦淳一	岩見沢商工会議所 会頭
	理事	上参郷光祐	(株)樽石 代表取締役社長
	理事	齋藤隆	旭川ガス(株) 代表取締役会長
	理事	梶原雅仁	帯広商工会議所 副会頭
	理事	川村修一	釧路商工会議所 専務理事
	理事	舩川誠	北見商工会議所 会頭
	理事	中野恒	五稜郭タワー(株) 代表取締役社長
	理事	若林利和	苫小牧ヤクルト販売(株) 代表取締役社長
	理事	壽浅雅俊	伊達商工会議所 会頭
	監事	藤井敬一	大丸(株) 代表取締役会長
監事	田中元彦	(株)北洋銀行 執行理事 本店営業部副本店長	
顧問	茂谷浩子	NTT東日本(株)北海道事業部 執行役員 北海道事業部長	
顧問	和田真澄	(株)NTTドコモ北海道支社 北海道支社長	
24地区協会会長	札幌地区協会会長	安田光春	札幌商工会議所 会頭
	千歳恵庭地区協会会長	曙嘉輝	(株)カンセイ 代表取締役
	空知地区協会会長	松浦淳一	岩見沢商工会議所 会頭
	後志地区協会会長	上参郷光祐	(株)樽石 代表取締役社長
	南後志地区協会会長	文字一志	倶知安町 町長
	函館地区協会会長	中野恒	函館商工会議所 副会頭
	苫小牧地区協会会長	若林利和	苫小牧ヤクルト販売(株) 代表取締役社長
	門別富川地区協会会長	小林史明	(株)小林組・大基 代表取締役
	浦河地区協会会長	新保雄司	日高信用金庫 理事長
	新ひだか地区協会会長	河原秀幸	(株)環境整備公社 代表取締役
	室蘭地区協会会長	中田孔幸	室蘭商工会議所 会頭
	伊達地区協会会長	壽浅雅俊	伊達商工会議所 会頭
	旭川地区協会会長	齋藤隆	旭川ガス(株) 代表取締役会長
	富良野地区協会会長	荒木毅	富良野商工会議所 名誉会頭
	深川地区協会会長	廣野勝利	深川商工会議所 会頭
	名寄地区協会会長	藤田健慈	名寄商工会議所 名誉会頭
	士別地区協会会長	北村浩史	士別商工会議所 会頭
	留萌地区協会会長	堀口哲志	(株)堀口組 代表取締役社長
	稚内地区協会会長	今村光壹	(株)秋見総合食品センター 理事長
	十勝地区協会会長	梶原雅仁	帯広商工会議所 副会頭
	釧路地区協会会長	川村修一	釧路商工会議所 専務理事
	根室地区協会会長	山田康志	根室印刷(株) 代表取締役
	中標津地区協会会長	上原芳昭	中標津町商工会 会長
	オホーツク地区協会会長	舩川誠	北見商工会議所 会頭

ICT活用と人材育成を通じて、

企業と地域を支える。

時代の進化に伴い、ICT(情報通信技術)は今や暮らしに欠かせないものとなっています。

しかし、私たちが大切にしているのは技術そのものだけではありません。技術を通じて人々の心が通い合う「コミュニケーション文化」を育むこと。その想いを胸に、地域社会の健やかな発展を支える「3つの柱」の活動に、これからも誠実に向き合っていきます。

対応の品質は、企業の「声」であり、ICTの活用は、企業の「未来」を創る。
— 日本ICTテレコムユーザー協会が提供する価値

活動 01

言葉でつなぐ、企業の信頼

「伝える力」を磨き、
選ばれる対応品質へ

電話対応からビジネスマナーまで、
企業・団体のコミュニケーション能力を高める多彩なプログラムを提供しています。



- セミナー・研修会:基礎から学ぶビジネスマナー
- コンクール:研鑽と交流の場「電話対応コンクール」の開催
- 技能検定:「もしもし検定」による確かなスキル認定
- 対応診断:現場の対応品質を測定し、課題を可視化



活動 02

ICT活用の普及・促進

最新技術を、明日から
使える武器に変える

進化するデジタル技術を、企業や
地域の成長に繋げるためのサ
ポートを展開します。

- 講演会・セミナー:旬のICTトレンドを分かりやすく解説
- 技術研修:実践的なICTスキル習得をバックアップ
- 情報提供:会報誌「テレコムフォーラム」やHPでの最新事例紹介



活動 03

地域社会への貢献と会員支援

地域の課題に
寄り添う公益活動

地域のネットワークを活かした多
角的な公益活動を通じ、会員企業
様の発展に寄与します。



会員特典メニューのご案内

当協会では、企業の持続的な成長を支援するため、多様なメニューをご用意しております。「人財力」の強化から「ICT活用」まで、貴部署の課題解決にぜひお役立てください。



【企業価値・ブランド力の強化】

企業の「顔」を磨き、評価を可視化するメニュー

電話対応コンクール

職場全体の品質向上意識を高め、企業の信頼性を対外的にアピールします。

無 料

電話対応診断

ミステリーコール等により、現状の対応レベルを客観的に分析、フィードバックで改善を支援します。

特別価格

企業対応コンテスト

企業の対応品質を競い、上位企業を表彰。社会的評価の獲得とブランドイメージの確立に直結します。

特別価格

【人財育成・スキル習得】

マナーから指導者育成まで、層の厚い組織を作るメニュー

各種セミナー・研修

新入社員からベテランまで、マナー、クレーム対応、コミュニケーション等、幅広い学びの場を提供します。

無 料

特別価格



電話対応技能検定

1級～4級の段階別検定。社内指導者の育成にも役立ち、体系的な教育体制の自走を可能にします。

特別価格

ICTセミナー

著名人をはじめ、各分野のスペシャリストが講演。全国オンラインセミナーもご視聴いただけます。

無 料

【最新ICTとセキュリティの最適化】

最新動向を知り、リスクから会社を守るメニュー

eラーニング・ICT活用支援

生成AIの活用方法からハラスメント対策まで、幅広いコンテンツをオンラインでご受講いただけます。

無 料

特別価格

セキュリティ対策

標的型攻撃メール訓練等、実戦的なメニューを提供。レポート発行により社員の意識を高めます。

無 料

会報誌・事例提供

最新のICT動向やCS導入事例を掲載した会報誌を毎月お届け。経営に役立つ多彩な情報を提供します。

無 料



詳細な内容や開催スケジュールについては、協会公式ホームページをご確認ください。

このようなお悩み、ありませんか？

Before 悩み



外部セミナーは
1人3,000円以上…
全員分は予算がない！
どうすれば…

- 新人研修のコストが高い
- 全員に受けさせられない
- 教育が不揃いになる
- 予算申請が通らない



入会

After 解決



会員だと毎月20名まで
eラーニングが無料！
オンラインで
いつでも受講できる

- 新人研修を追加費用なしで
- 60講座でビジネスマナー
- 全員に均一な教育が可能
- 予算を大幅カット



ユーザー協会なら、新人研修もビジネスマナー講座もお得に！教育コストを大幅カットできます！

会員様限定の充実したサポートをご用意しています

セミナー・研修会の受講が無料・特別価格に

- 基礎から最新トレンドまで、幅広いカリキュラムで社員一人ひとりのスキルアップをバックアップ
- ビジネスマナー講座：社会人の基礎となる振る舞いを習得
- 電話対応スキル研修：顧客満足度を高める「プロの対応」を育成
- ICT活用セミナー：最新技術を実務に活かすヒントを提供

業種の垣根を越えた「交流と情報交換」の場



地域の企業担当者同士が繋がり、成功事例や課題を共有できるコミュニティを提供。

【ご入会のご案内】

会員にご登録いただくと、セミナー受講料の無料化や研修の優待割引、地域企業との交流会への参加、最新のICT活用事例を掲載した会報誌の配布など、多彩な特典をご利用いただけます。

年会費は事業所単位となっており、1社から複数名でのセミナー・研修参加が可能なため、大変効率的で経済的です。(個人でも入会できます)

社員教育の充実や新たなビジネスネットワークの構築に、ぜひお役立てください。皆様のご入会を心よりお待ちしております。



入会フォーム

地区協会	年会費（不課税）
札幌 / 千歳恵庭 / 苫小牧 / 門別富川 / 浦河 / 新ひだか / 伊達	6,000円/年
後志 / 旭川 / 富良野 / 深川 / 名寄 / 士別 / 留萌 / 函館 / 室蘭 / 十勝	5,000円/年
稚内 / 釧路 / 根室 / 中標津 / オホーツク	4,000円/年
空知 / 南後志	3,000円/年

ユーザ協会の会費は、月額ではありません。年会費です。(入会費無料、消費税はかかりません)



公益財団法人

日本ICTテレコムユーザー協会 北海道支部

〒060-0042 札幌市中央区大通西14丁目7 NTT大通14丁目ビル7階

TEL 011-281-6295 FAX 011-218-5313 mail yuza-ho@jtua.or.jp

ホームページURL <https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>



北海道支部HP

公益財団法人

日本ICTテレコムユーザー協会

Japan ICT Telecom Users Association

2026年7月、日本電信電話ユーザ協会は、
「日本ICTテレコムユーザー協会」へと名称を変更いたしました。