

年	月	日	時間	研修名	講師	定員	会員料金	一般料金	形式	内容	
2026	4	1(※)	6:00~22:00	電話応対技能検定4級IBT①(40分) 試験期間:4/1~4/15			2,200		IBT	・ビジネスにおける会話・敬語の使い方 ・電話での応対方法 ・ビジネスメールや基本的なセキュリティ知識 ・接遇やお客様訪問時のマナー ・個人情報の取り扱い	
		14(※)	9:00~17:00	新社会人向けビジネスマナー研修①	岡田プランニング 岡田 友子 氏	40	1,100	3,300	オンライン	・ビジネスマナーの基本 ・電話の特性 ・応対等の基本など	
		23(※)	9:00~17:00	新社会人向けビジネスマナー研修②	岡田プランニング 岡田 友子 氏	40	1,100	3,300	オンライン	・ビジネスマナーの基本 ・電話の特性 ・応対等の基本など	
	5	12(※)	9:00~17:30	ビジネスコミュニケーション応用研修①(1日目) (検定2級対応13時間)	ビーグライド 山崎 美佳 氏	20	46,200	66,000	オンライン	・電話応対の応用口 ・伝え方・聴き方の基本 ・日本語の特徴 ・発声発音の応用(抑揚と感情表現) ・電話応対のメデイエーションの基礎 ・電話応対のアサーションの基礎 ・電話応対のカウンセリングの基礎 ・個人情報保護法(応対者事例によるグループワーク)	
		13(※)	9:00~17:30	ビジネスコミュニケーション応用研修①(2日目) (検定2級対応13時間)	ビーグライド 山崎 美佳 氏						
			13:30~14:10	電話応対技能検定4級①				2,200	NTT14丁目ビル		
	3(※)	6:00~22:00	電話応対技能検定4級IBT②(40分) 試験期間:6/3~6/17				2,200		IBT	・ビジネスにおける会話・敬語の使い方 ・電話での応対方法 ・ビジネスメールや基本的なセキュリティ知識 ・接遇やお客様訪問時のマナー ・個人情報の取り扱い	
		13:30~14:30	電話応対技能検定2級①	ビーグライド 山崎 美佳 氏			6,600		NTT14丁目ビル		
		14:40~16:40	2級実技対策研修(2時間)①	ビーグライド 山崎 美佳 氏			8,800	11,000	NTT14丁目ビル		
	6	9(※)	9:00~17:30	ビジネスコミュニケーション基礎研修①(1日目) (検定3級対応13時間)	エスパス・マナーアカデミー 成田 裕美氏	20	33,000	46,200	オンライン	・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・敬語と言葉遣いの基本 ・発声・発音の基本 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法(概要) ・電話応対の基礎口 ・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言	
		10(※)	9:00~17:30	ビジネスコミュニケーション基礎研修①(2日目)	エスパス・マナーアカデミー 成田 裕美氏						
		16(※)	13:00~17:00	若手向けビジネスコミュニケーション強化研修①	エスパス・マナーアカデミー 成田 裕美氏	40	1,100	3,300	オンライン	・基礎スキル ・SNS等リテラシーなど(グループワーク付)	
			13:30~14:10	電話応対技能検定4級②				2,200	NTT14丁目ビル		
	7	1(※)	13:30~14:10	電話応対技能検定3級(2時間)①	エスパス・マナーアカデミー 成田 裕美氏			5,500		NTT14丁目ビル	
			14:20~16:20	3級実技対策研修(2時間)①	エスパス・マナーアカデミー 成田 裕美氏			6,600	8,800	NTT14丁目ビル	
		5(※)	6:00~22:00	電話応対技能検定4級IBT③(40分) 試験期間:8/5~8/19				2,200		IBT	・ビジネスにおける会話・敬語の使い方 ・電話での応対方法 ・ビジネスメールや基本的なセキュリティ知識 ・接遇やお客様訪問時のマナー ・個人情報の取り扱い
	9	2(※)	13:30~14:10	電話応対技能検定4級③				2,200	NTT14丁目ビル		
	10	7(※)	6:00~22:00	電話応対技能検定4級IBT④(40分) 試験期間:10/7~10/21				2,200		IBT	・ビジネスにおける会話・敬語の使い方 ・電話での応対方法 ・ビジネスメールや基本的なセキュリティ知識 ・接遇やお客様訪問時のマナー ・個人情報の取り扱い
		13(※)	9:00~17:30	ビジネスコミュニケーション基礎研修②(1日目) (検定3級対応13時間)	ビーグライド 山崎 美佳 氏	20	33,000	46,200	オンライン	・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・敬語と言葉遣いの基本 ・発声・発音の基本 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法(概要) ・電話応対の基礎口 ・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言	
		14(※)	9:00~17:30	ビジネスコミュニケーション基礎研修②(2日目) (検定3級対応13時間)	ビーグライド 山崎 美佳 氏						
		15(※)	13:00~17:00	若手向けビジネスコミュニケーション強化研修②	エスパス・マナーアカデミー 成田 裕美氏	40	1,100	3,300	オンライン	・基礎スキル ・SNS等リテラシーなど(グループワーク付)	
				13:30~14:10	電話応対技能検定4級④				2,200	NTT14丁目ビル	
			13:30~14:10	電話応対技能検定3級②	ビーグライド 山崎 美佳 氏			5,500	NTT14丁目ビル		
			14:20~16:20	3級実技対策研修(2時間)②	ビーグライド 山崎 美佳 氏			6,600	8,800	NTT14丁目ビル	
	11	10(※)	9:00~17:30	ビジネスコミュニケーション応用研修②(1日目) (検定2級対応13時間)	ビーグライド 山崎 美佳 氏	20	46,200	66,000	オンライン	・応用編:電話応対における「伝え方」と「聴き方」の基本 ・日本語の特徴と応対での活用 ・アサーション(自己表現)の基礎 ・カウンセリング的応対の基本 ・メデイエーション(対話による仲介)の基礎 ・個人情報保護法の理解と実践 (実際の応対事例を用いたグループワーク)	
		11(※)	9:00~17:30	ビジネスコミュニケーション応用研修②(2日目) (検定2級対応13時間)	ビーグライド 山崎 美佳 氏						
12	2(※)	6:00~22:00	電話応対技能検定4級IBT⑤(40分) 試験期間:12/2~12/16				2,200		IBT	・ビジネスにおける会話・敬語の使い方 ・電話での応対方法 ・ビジネスメールや基本的なセキュリティ知識 ・接遇やお客様訪問時のマナー ・個人情報の取り扱い	
		13:30~14:30	電話応対技能検定2級②	ビーグライド 山崎 美佳 氏			6,600		NTT14丁目ビル		
		14:40~16:40	2級実技対策研修(2時間)②	ビーグライド 山崎 美佳 氏			8,800	11,000	NTT14丁目ビル		
		13:30~14:10	電話応対技能検定4級⑤				2,200	NTT14丁目ビル			
2027	1	12(※)	9:00~17:30	ビジネスコミュニケーション研修(1日目) (検定1級対応13時間)	エスパス・マナーアカデミー 成田 裕美氏	20	46,200	66,000	オンライン	・クレーム電話応対 ・クレーム・紛争に関する法的知識 ・伝え方・聴き方の応用 ・電話応対のメデイエーションの応用 ・電話応対のアサーションの応用 ・電話応対のカウンセリングの応用	
		13(※)	9:00~17:30	ビジネスコミュニケーション研修(2日目) (検定1級対応13時間)	エスパス・マナーアカデミー 成田 裕美氏						
	2	3(※)	13:30~15:00	電話応対技能検定1級①	エスパス・マナーアカデミー 成田 裕美氏			7,700		NTT14丁目ビル	
			15:10~17:10	1級実技対策研修(2時間)①	エスパス・マナーアカデミー 成田 裕美氏			9,900	12,100	NTT14丁目ビル	
	3	3(※)	13:30~14:10	電話応対技能検定4級⑥				2,200	NTT14丁目ビル		