

2026年3月吉日

会員各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
北海道支部

## 2026年度ビジネスコミュニケーション研修の年間計画について

謹啓

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は弊協会事業に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊協会が主催するビジネスコミュニケーションに関するオンライン研修の年間計画が決まりましたので、ご案内致します。

研修開催月の前月初旬には弊協会北海道支部ホームページ内で申込受付を開始しますので、ぜひ、社員等教育やスキルアップの一助にご活用いただけますと幸いです。

謹白

### 1. 新人・若手社員等向け研修

#### (1) 新社会人向けビジネスマナー研修(年2回:オンライン1日研修)

【募集人数各40名、料金:会員1,100円(税込)@人、一般3,300円(税込)@人】

<主な内容(予定)> ビジネスマナーの基本、電話の特性・応対等の基本など

第1回 2026年4月14日(火) 9:00~17:00

第2回 2026年4月23日(木) 9:00~17:00

#### (2) 若手向けビジネスコミュニケーション強化研修(年2回:オンライン半日研修)

【募集人数各40名、料金:会員1,100円(税込)@人、一般3,300円(税込)@人】

<主な内容(予定)> 基礎スキル、SNS等リテラシーなど(グループワーク付)

第1回 2026年6月16日(火) 13:00~17:00

第2回 2026年10月15日(木) 13:00~17:00

### 2. 実務核要員・実務リーダー向け研修

#### (1) ビジネスコミュニケーション基礎研修 【募集人数各20名 ※最小催行7名】

【料金(オンライン2日間):会員33,000円(税込)@人、一般46,200円(税込)@人】

<主な内容> 電話応対技能検定3級講習13時間対応の基礎研修

第1回 2026年6月9日(火)~10日(水) 各9:00~17:30

第2回 2026年10月13日(火)~14日(水) 各9:00~17:30

#### (2) ビジネスコミュニケーション応用研修 【募集人数各20名 ※最小催行5名】

【料金(オンライン2日間):会員46,200円(税込)@人、一般66,000円(税込)@人】

<主な内容> 電話応対技能検定2級講習13時間対応の応用研修

第1回 2026年5月12日(火)~13日(水) 各9:00~17:30

第2回 2026年11月10日(火)~11日(水) 各9:00~17:30

#### (3) ビジネスリスクコミュニケーション研修 【募集人数各20名 ※最小催行5名】

【料金(オンライン2日間):会員46,200円(税込)@人、一般66,000円(税込)@人】

<主な内容> 電話応対技能検定1級講習13時間対応の応用研修

第1回 2027年1月12日(火)~13日(水) 各9:00~17:30

### 3. 電話応対技能検定試験について

- (1) 電話応対技能検定4級【検定料 2,200 円@人】  
筆記試験 奇数月第一水曜日 13:30~14:10  
<試験会場:NTT大通 14 丁目ビル 2 階(札幌市中央区大通西 14 丁目7(予定))>  
※偶数月は IBT 試験を実施しています。  
詳しくは、<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/ibt/>をご確認ください。
- (2) 電話応対技能検定 3 級【検定料 5,500 円@人】
  - ① 実技対策研修(電話応対技能検定 3 級講習 2 時間対応)  
【講習料:会員 6,600 円(税込)@人、一般 8,800 円(税込)@人】  
研修は筆記試験日の試験終了後に行います。
  - ② 筆記試験・実技試験
    - a.筆記試験 7 月、11 月の第一水曜日 13:30~14:10
    - b.実技試験 筆記試験翌日 ※録音時間は受験番号と合わせてメールにてお知らせ致します。  
<筆記試験会場:NTT大通 14 丁目ビル 2 階(札幌市中央区大通西 14 丁目7(予定))>  
※実技試験は、電話を利用して録音を行います。
- (3) 電話応対技能検定2級【検定料 6,600 円@人】
  - ① 実技対策研修(電話応対技能検定2級講習 2 時間対応)  
【講習料:会員 8,800 円(税込)@人、一般 11,000 円(税込)@人】  
研修は筆記試験日の試験終了後に行います。
  - ② 筆記試験・実技試験
    - a.筆記試験 6 月、12 月の第一水曜日 13:30~14:30
    - b.実技試験 筆記試験翌日 ※録音時間は受験番号と合わせてメールにてお知らせ致します。  
<筆記試験会場:NTT大通 14 丁目ビル 2 階(札幌市中央区大通西 14 丁目7(予定))>  
※実技試験は、電話を利用して録音を行います。
- (4) 電話応対技能検定1級【検定料 7,700 円@人】
  - ① 実技対策研修(電話応対技能検定 1 級講習 2 時間対応)  
【講習料:会員 9,900 円(税込)@人、一般 12,100 円(税込)@人】  
研修は筆記試験日の試験終了後に行います。
  - ② 筆記試験・実技試験
    - a. 筆記試験 2 月の第一水曜日 13:30~15:00
    - b. 実技試験 筆記試験翌日※録音時間は受験番号と合わせてメールにてお知らせ致します。<筆記試験会場:NTT大通 14 丁目ビル 2 階(札幌市中央区大通西 14 丁目7(予定))>  
※実技試験は、電話を利用して録音を行います。

### 4. 注意事項等について

- ① お申込み取消時について  
検定・研修のお申込みは、弊協会指定口座への振込を確認した時点となります。また、取止め事由に関わらず、研修代金の返還は原則応じられませんので、予め、ご理解願います。
- ② 研修日程・内容(試験会場等含む)等の変更について  
日程や試験の詳細(検定料含む)等に変更が生じた場合は、弊協会北海道支部のホームページ内でお知らせ致します。
- ③ 講習料・検定料のお振込先  
北洋銀行 本店営業部 (普通) 0997253 (公財)日本電信電話ユーザ協会北海道支部  
※振込手数料は、ご負担願います。

【お問合せ先;北海道支部 上澤・益塚 011-281-6295 Fax 011-218-5313 】