つながる力が、未来を変える

Japan Telecom Users Association

2025 Hokkaido

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

ユーザ協会とは

日本電信電話ユーザ協会は、1976（昭和51）年に設立され、電気通信に関する調査やサービス評価、普及活動をはじめ、相談や教育の場の提供を目的として活動を開始しました。2012（平成24）年には、公益財団法人として新たなスタートを切りました。

現在、協会はＩＣＴの活用促進や電話応対スキルの向上に注力しており、ＤＸや生成ＡＩの活用等さまざまなセミナーや研修、企業のＣＳ向上に役立つ電話応対研修・コンクール・コンテスト、電話応対技能検定（もしもし検定）にも力を入れています。全国に広がる47の支部と約280の地区協会が、地域のニーズに応じた活動を展開しています。

北海道支部について

北海道支部の事務局は札幌にあり、道内179市町村を24の地区協会がカバーしています。

協会本部 〈東京〉

北海道支部〈札幌〉

理事会　監事　事務局

札幌・道央エリア

- 札幌地区協会
- 千歳恵庭地区協会
- 空知地区協会
- 後志地区協会
- 南後志地区協会

道南エリア

- 函館地区協会
- 苫小牧地区協会
- 門別富川地区協会
- 浦河地区協会
- 新ひだか地区協会
- 室蘭地区協会
- 伊達地区協会

道北エリア

- 旭川地区協会
- 富良野地区協会
- 深川地区協会
- 名寄地区協会
- 士別地区協会
- 留萌地区協会
- 稚内地区協会

道東エリア

- 十勝地区協会
- 釧路地区協会
- 根室地区協会
- 中標津地区協会
- オホーツク地区協会

支部役員・地区協会会長名簿（敬称略：2025.4.1現在）

支部役員	理　事・支部長	岩　田　圭　剛	（一社）北海道商工会議所連合会　会頭（札幌地区協会会長）
	理　事・副支部長	森　谷　明　弘	㈱アイチフーズホールディングス　代表取締役会長
	専　務　理　事	林　　浩　雄	（公財）日本電信電話ユーザ協会　北海道事業推進部長
	理　事	滝　川　雅　司	㈱滝川自工　代表取締役会長（札幌地区協会副会長）
	理　事	松　浦　淳　一	岩見沢商工会議所　会頭（空知地区協会会長）
	理　事	上参郷　光　祐	㈱樽石　代表取締役社長（小樽地区協会会長）
	理　事	齋　藤　　隆	旭川ガス㈱　代表取締役会長（旭川地区協会会長）
	理　事	梶　原　雅　仁	帯広商工会議所　副会頭（十勝地区協会会長）
	理　事	川　村　修　一	釧路商工会議所　専務理事(釧路地区協会会長)
	理　事	舛　川　　誠	北見商工会議所　会頭（オホーツク地区協会会長）
	理　事	中　野　　恒	五稜郭タワー㈱　代表取締役社長（函館地区協会会長）
	理　事	若　林　利　和	苫小牧ヤクルト販売㈱　代表取締役社長（苫小牧地区協会会長）
	理　事	菅　　俊　治	伊達商工会議所　名誉会頭(伊達地区協会会長)
	監　事	藤　井　敬　一	大丸㈱　代表取締役会長
	監　事	田　中　元　彦	㈱北洋銀行　執行役員　本店営業部副本店長
地区協会	千歳恵庭地区協会会長	入　口　博　美	㈱三友石油　代表取締役会長
	南後志地区協会会長	文　字　一　志	倶知安町　町長
	門別富川地区協会会長	小　林　史　明	㈱小林組・大基　代表取締役
	浦河地区協会会長	大　沼　孝　司	日高信用金庫　理事長
	新ひだか地区協会会長	河　原　秀　幸	㈱環境整備公社　代表取締役
	室蘭地区協会会長	中　田　孔　幸	東海建設(株)　代表取締役
	伊達地区協会会長	菅　　俊　治	㈱菅設計企画　取締役会長
	富良野地区協会会長	荒　木　　毅	富良野商工会議所　会頭
	深川地区協会会長	廣　野　勝　利	深川商工会議所　会頭
	名寄地区協会会長	藤　田　健　慈	名寄商工会議所　会頭
	士別地区協会会長	北　村　浩　史	士別商工会議所　会頭
	留萌地区協会会長	堀　口　哲　志	㈱堀口組　代表取締役社長
	稚内地区協会会長	今　村　光　壹	稚内商工会議所　副会頭
	根室地区協会会長	山　田　康　志	根室印刷㈱　代表取締役
	中標津地区協会会長	上　原　芳　昭	中標津町商工会　会長

ICT活用と人材育成を通じて、企業と地域を支える

日本電信電話ユーザ協会は、情報通信技術やサービスをもっと身近に、
もっと便利に使えるようにしながら、豊かなコミュニケーション文化を育み、
地域のみなさまとともに社会の発展をめざす…
そんな思いを大切に活動している公益財団法人です。

主な事業内容

①テレコミュニケーション能力の向上をめざして

企業や団体の「伝える力」を育てるため、電話応対をはじめとしたコミュニケーション力を高めるさまざまな取り組みを行っています。

- 電話応対やビジネスマナーに関するセミナー・研修会
- 電話応対コンクールの開催
- 企業電話応対コンテストの実施
- 電話応対技能検定（もしもし検定）の実施
- 現場の応対力を客観的に測定するテレコミュニケーション応対診断

②ＩＣＴの活用をもっと身近に

情報通信技術の進化に対応し、企業や地域の皆さまがＩＣＴを上手に活用できるよう支援しています。

- 最新のＩＣＴ動向に関する講演会・研修会の開催
- ＩＣＴ活用に関する実践的な技術研修
- 協会の活動や情報発信を行うホームページの運営
- 全国のＩＣＴ情報を紹介する「テレコムフォーラム誌」の配布・案内

③その他の公益活動

上記のほかにも、協会の目的に沿って地域や会員の皆さまを支えるための活動を行っています。

ご入会で、社員教育や交流の機会が広がります！

セミナー受講会員無料！

実践的な社員教育に最適

※一部有料のセミナーもあります。

こんな方におすすめ

- ✓ 新人研修に悩んでいる
- ✓ 教育コストを抑えたい
- ✓ 他社とのつながりを作りたい

そんな会員様への特典をご用意！

- セミナー・研修の受講無料
- 会員同士の交流と情報交換の場

実際のセミナーテーマ例

- ビジネスマナー講座
- 電話応対スキル研修
- ICT活用セミナー　など

ユーザ協会の豊富な

会員特典メニュー

（2025年4月版）

年会費にてご利用いただけます。（有料メニューは**会員割引価格**にて提供）

企業イメージアップ

- 新入社員・若手社員に必須のビジネスマナーを習得。
  - **新入社員研修**
- 電話応対が苦手な方、基礎から学びたい方に最適な研修です。
- クレーム対応やコミュニケーション力の向上にも対応。
  - **各種応対セミナー**
- 職場の仲間と一緒に参加することで、企業全体の応対品質向上に貢献。
- 勉強会で応対力を強化。日常業務にもすぐに活かせます。（初参加でも安心）
  - TV放映されました
  - **電話応対コンクール**
- 個々のオペレーターの応対を分析、フィードバックを実施。
  - **応対診断**
- ミステリーコールで企業の電話応対レベルを客観的に数値化。（上位企業表彰）
  - **企業応対コンテスト**

社員教育

- 個々の応対スキルを客観的に把握できます。
- 4級〈入門〉→3級→2級→1級→指導者級
  ※社内の教育・指導にも活用できます。
  - もしもし検定
  - **もしもし検定**（電話応対技能検定）
- ＤＸ入門、生成ＡＩ～ハラスメントまで幅広いコンテンツを用意。
  - **eラーニング**

ＩＣＴ動向・スキル習得

- 情報セキュリティは日々の社員意識が鍵。対策講座も充実。訓練結果レポートや修了証も発行。
  - **攻撃メール予防訓練**
- セミナー・最新情報の提供、著名人や専門家による講演を実施、全国どこからでもオンラインセミナーに参加可能。
- ＤＸ・生成ＡＩ活用、情報セキュリティ対策など、最新のＩＣＴ動向をわかりやすく解説。
  - **ＩＣＴセミナー**
- 企業のＣＳ向上やＩＣＴ活用事例など、役立つ情報を毎月お届けします。
  - **会報誌**〈毎月送付〉

コスト削減

- 日経ＢＰ情報誌、eラーニング、デジタルリード初期費用、各種出版物（テキスト等）をご提供。
  - **各種割引**

さまざまな切り口からのメニューをご用意しております。ぜひ、担当部署の課題解決にお役立てください。詳細については、協会ホームページにてご案内しております。

電話応対コンクール

一般で2名参加の場合、
3,300円×2名=6,600円かかります。
➡ 会員だと「無料」になります！

2名様以上
でお得!!

攻撃メール予防訓練

1事業所ごとに、年１回10名様まで、
「無料」で実体験いただけます。

定期的に利用
できて安心!!

お得な“会員活用例”

eラーニング

1事業所ごとに、毎月20名様まで、
「無料」で受講いただけます。

多様な講座の中から
いつでもオンライン
で受講できる！

各種セミナー

参加費3,300円のセミナーを一般で受講、
1名3,300円かかります。
➡ 会員だと「無料」です！

ビギナーから
エキスパートまで
幅広い！

お得な特典をご用意しております。ぜひこの機会にご入会をご検討ください。

地　区　協　会	年会費（不課税）
札幌／千歳恵庭／苫小牧／門別富川／浦河／新ひだか／伊達	6,000円/年
後志／旭川／富良野／深川／名寄／士別／留萌／函館／室蘭／十勝	5,000円/年
稚内	4,000円/年
空知／南後志／釧路／根室／中標津／オホーツク	3,000円/年
ユーザ協会の会費は、月額ではありません。年会費です。（入会費無料、消費税はかかりません）	

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会　北海道支部

〒060-0042　札幌市中央区大通西14丁目7NTT大通14丁目ビル7階
☎ 011-281-6295　FAX 011-218-5313　mail yuza-ho@jtua.or.jp
ホームページ　https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/

入会フォーム

https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/