



2025年6月より、電話応対技能検定「4級」の受験方法 にIBT方式（オンライン受験）を導入します！

平素より、電話応対技能検定（愛称「moshi moshi 検定」）をご利用いただき、誠にありがとうございます。4級におきましては、これまでに62,463名（2025年3月現在）の方々に受験いただき、心より感謝申し上げます。

さて、2025年6月より、電話応対技能検定「4級」にIBT方式を隔月で導入することが決まりました。これにより、社会人の方はもちろん、就職活動中の学生の皆さまにも、より受験しやすい環境が整います。つきましては、詳細をご案内申し上げます。

IBT方式とは

ご自宅や会場などで、個別にパソコンでインターネットを通じて試験を受ける方式です。IBTシステムの有人対応により、パソコンのWebカメラを通じて、試験中の監視や本人確認をリアルタイムで行います。

※ご自宅で受ける場合、インターネットに接続されたコンピュータ(PC)が必要です。

IBT方式のメリット

◆ 柔軟性と時間の効率化

ご自宅や学校など、好きな場所で受験できるため、時間を有効に活用できます。また、周囲の環境に関わらず、集中して試験に臨むことができます。

◆ 結果がすぐにわかる

即時採点システムにより、合否がすぐにわかります。そのため、次の学習ステップや就職活動に取り組むことができます。

受験月（偶数・奇数）によって受験方式が変わりますのでご注意ください。

- ① IBT方式：偶数月（2月・4月・6月・8月・10月・12月）の、第一水曜日から第三水曜日 6時～22時の間の40分
- ② マークシート方式（従来方式）：奇数月（1月・3月・5月・7月・9月・11月）の、原則 第一水曜日13:30から40分

◎導入・変更等の詳しい内容についてはホームページをご覧ください！

<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>



【お申込み・お問合せ先】



公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

北海道支部 TEL:011-281-6295

<https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>

