電話応対技能検定3級受験者必須講習

公財団法人 日本電信電話ユーザ協会

2025年度

# 実務核要員・実務リーダー向け研修

【研修のねらい】

実務者向けの総合的な研修で、コミュニケーションのポイントを学び、実践的なスキルの習得を目指します。検定資格の取得を目指す方にもおすすめの研修です。

## 【第１回】ビジネスコミュニケーション基礎研修

| 研修名 | 日程 | 料金（税込） | 募集時期（予定） |
|---|---|---|---|
| ビジネスコミュニケーション基礎研修【１日目】 | 6月18日（水）<br>9：00～17：30 | 会員：11,000円/人<br>一般：13,200円/人 | 5月1日～6月9日 |
| ビジネスコミュニケーション基礎研修【2日目】 | 6月19日（木）<br>9：00～17：30 | 会員：11,000円/人<br>一般：13,200円/人 | 5月1日～6月9日 |
| もし検３級対策講座 | 7月2日（水）<br>14：30～17：30 | 会員：5,500円/人<br>一般：7,700円/人 | 6月1日～6月9日 |

## 【第２回】ビジネスコミュニケーション基礎研修

| 研修名 | 日程 | 料金（税込） | 募集時期（予定） |
|---|---|---|---|
| ビジネスコミュニケーション基礎研修【１日目】 | 10月23日（木）<br>9：00～17：30 | 会員：11,000円/人<br>一般：13,200円/人 | 9月1日～10月14日 |
| ビジネスコミュニケーション基礎研修【2日目】 | 10月24日（金）<br>9：00～17：30 | 会員：11,000円/人<br>一般：13,200円/人 | 9月1日～10月14日 |
| もし検３級対策講座 | 11月5日（水）<br>14：30～17：30 | 会員：5,500円/人<br>一般：7,700円/人 | 10月1日～10月14日 |

※「ビジネスコミュニケーション基礎研修」2日間・「もし検3級対策講座」を全て受講いただくと、電話応対技能検定3級の教育課程受講済となり受験資格が得られます。

**【募 集 人 数】 各回２０名**（最小催行人数：10名）

**【お申込み方法】（公財）日本電信電話ユーザ協会 北海道支部**

**ホームページよりお手続きください。**

https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/

一般の方は、ぜひこの機会に弊協会へのご入会もご検討ください！

# 研修カリキュラム

### ビジネスコミュニケーション基礎研修

① 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
② 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと/敬語と言葉遣いの基本
③ 発声・発音の基本/電話と対面コミュニケーションの違い
④ 様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
⑤ 個人情報保護法(概要)
⑥ 電話応対の基礎、電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言

### もし検3級対策講座

電話応対技能検定3級実技検定試験対応演習
(※1名20分程度の1on1演習です)

## ▼お申込みから、当日の参加までの流れ

**①お申込み**
申込サイトより必要事項を入力して登録してください。

**②登録の連絡**
申込後、事務局より承認メールが届きます。
※会場参加の場合、本メール記載の承認№が必要となります。

**③前々日(予定)**
リマインダーメールが届きます。※オンライン参加者はこのメールに接続先URL等が添付されます。

**④当日**
開始5分前までに接続先URLから入室してください。
※表示名は「会社名＋氏名」へ設定してください。

**※メールアドレスはお間違いの内容ご入力ください！登録フォームの情報は「オンライン配信のご連絡、お問合せ対応、本サイトの情報提供」に関する業務のみに使用されます。**

## 一人1台のパソコン(マイク・イヤホン要)でご参加をお願いします

＜セミナーに関するご留意事項＞

- 本セミナーは、インターネット経由で開催され、オンライン会議アプリ「Zoom」を使用します。
- オンライン中は通信料が発生します。Wi-Fi環境でのご視聴を推奨いたします。また、充電にもご注意ください。本セミナーの受講に必要な機器・設備・インターネット接続およびソフトウェア等は受講者の責任と費用で用意、操作するものといたします。
- 以下の項目に基づく損害について、(公財)日本電信電話ユーザ協会は一切責任を負いません。

受講者が利用する機器もしくはソフトウェアなどのスペック、設定の不備または故障等により、本セミナーを受講できない、もしくは快適に受講できない場合。受講者が利用するネットワークの品質、状況等により本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。

事前に「ZOOM Cloud Meetings」のアプリをダウンロードして下さい。
iPhoneの場合は「App Store」、Androidの場合は「Google Play」からダウンロードできます。

インターネット環境・問い合わせ等については、お答えいたしかねますので、あらかじめご承知おき願います。

お問い合わせ　(公財)日本電信電話ユーザ協会 北海道支部 事務局
TEL:011-281-6295　FAX:011-218-5313

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。
入会には年会費がかかります。年会費の詳細についてはユーザ協会各支部までお問い合わせください。 ユーザ協会