公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

2025年度

若手社員向け
オンラインビジネスマナー研修

「会社の電話、どう対応すればいいの？」そんな不安を解消するため、電話応対の基本やビジネスマナーを学ぶ講習です。固定電話の取り方や伝言の残し方など、日常業務ですぐに役立つスキルを習得できます。実技指導や他の受講者との交流もあり、実践的に学べると好評です。電話応対に自信をつけたい方、学び直しをしたい方にもおすすめです！

第1回	5月28日(水)13:00～17:00 (株)ビーグライド 代表取締役社長 山﨑 美佳 氏（予定）
第2回	6月25日(水) 13:00～17:00 (株)岡田プランニング 代表取締役社長 岡田 友子 氏(予定)

2回とも同じ内容となっております。ご都合の良い日程を選んでお申込み下さい。

定　　員　各40名

受 講 料　ユーザ協会会員　無料(1会員3名まで)　一般3,300円@人

お申込み　弊協会北海道支部HPよりお申込みください

https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/

★新規入会随時受付中★　ご入会は弊協会HP(QR)よりお申込みできます！

詳しい利用方法はウラ面をご覧ください→

▼お申込みから、当日の参加までの流れ▼

①お申込み
申込サイトからオンライン参加チケットに必要事項を入力して登録してください。

②登録の連絡
申込後、事務局より承認メールが届きます。

③前々日（予定）
リマインダーメールが届きます。※オンライン参加者はこのメールに接続先URL等が添付されます。

④当日
開始5分前に接続先URLから入室してください。
※表示名は「会社名＋氏名」に設定してください。

※メールアドレスは、お間違いのないようご入力ください。登録フォームの情報は「オンライン配信のご連絡、お問合せ対応、本サイトの情報提供」に関する業務のみに使用されます。

一人1台のパソコン（マイク・イヤホン要）でご参加をお願いします

スマートフォン・タブレットでのご参加も可能です！

事前に「ZOOM Cloud Meetings」のアプリをダウンロードして下さい。
iPhoneの場合は「App Store」、
Androidの場合は「Google Play」からダウンロードできます。

＜セミナーに関するご留意事項＞

本セミナーは、インターネット経由で行うオンラインセミナーとなります。オンラインは「Zoom」アプリを使用します。

通信料を消費します。スマートフォンの場合Wi-Fi環境でのご視聴を推奨いたします。充電にもご注意ください。本セミナーの受講に必要な機器・設備・インターネット接続およびソフトウェア等は受講者の責任と費用で用意、操作するものといたします。

以下の項目に基づく損害について、（公財）日本電信電話ユーザ協会は一切責任を負いません。

① 受講者が利用する機器もしくはソフトウェアなどのスペック、設定の不備または故障等により、本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。

② 受講者が利用するネットワークの品質、状況等により本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。

※インターネット環境等に関する相談、問い合わせ等については、お答えいたしかねますので、あらかじめご承知おき願います。 オンラインセミナーの音源・画像等の一部又は全部を記録・転用することは禁止です。

お問い合わせ
（公財）日本電信電話ユーザ協会北海道支部　事務局
TEL:011-281-6295

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。
入会には年会費がかかります。年会費の詳細についてはユーザ協会各支部までお問い合わせください。 ユーザ協会