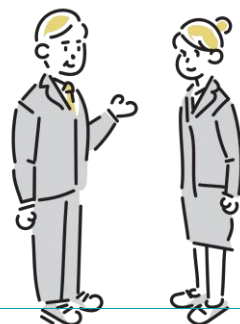


新社会人向け オンラインビジネスマナー研修

新社会人としての基本となる電話応対やビジネスマナーを学び、日常業務で即戦力となることを目指します。同じ講習の受講者との交流や実技指導もあり、ご好評をいただいております。学び直しにもおすすめです。



第1回	4月17日(木) 9:00~17:00 (有)エスパス・マナーアカデミー 代表取締役社長 成田裕美 氏(予定)
第2回	4月22日(火) 9:00~17:00 (株)ビーグライド 代表取締役社長 山崎 美佳 氏(予定)
第3回	5月22日(木) 9:00~17:00 (株)岡田プランニング 代表取締役社長 岡田 友子 氏(予定)

3回とも同じ内容となっております。ご都合の良い日程を選んでお申込み下さい。

定 員 各40名

受 講 料 ユーザ協会会員 無料(1会員3名まで) 一般3,300円@人

お申込み 弊協会北海道支部HPよりお申込みください

<https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>

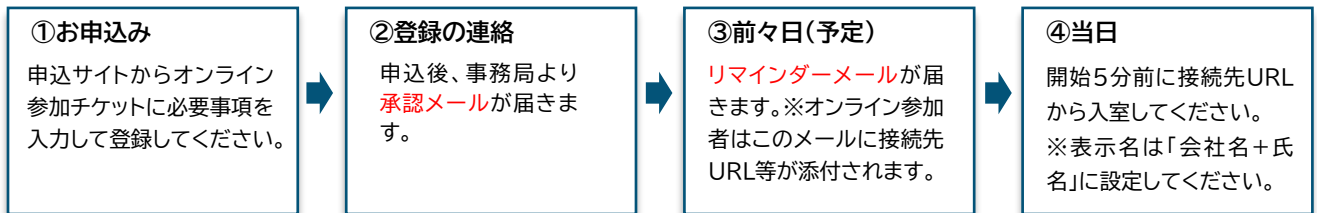


★新規入会随時受付中★ ご入会は弊協会HP(QR)よりお申込みできます！

研修カリキュラム

8:45	～オンライン接続開始
9:00	オリエンテーション(当日の説明、講師・受講生自己紹介など)
9:30	ビジネスマナーの基礎(実技演習があります)
12:00	(昼食休憩)
13:00	ことばの基本(敬語・発声) 電話対応マナーの基礎、新時代(SNS・テレワーク)のリテラシー
17:00	質疑・アンケート

▼お申込みから、当日の参加までの流れ▼



※メールアドレスは、お間違いのないようご入力ください。登録フォームの情報は「オンライン配信のご連絡、お問合せ対応、本サイトの情報提供」に関する業務のみに使用されます。

一人1台のパソコン(マイク・イヤホン要)でご参加をお願いします



スマートフォン・タブレットでのご参加も可能です！

事前に「ZOOM Cloud Meetings」のアプリをダウンロードして下さい。
iPhoneの場合は「App Store」、
Androidの場合は「Google Play」からダウンロードできます。

<セミナーに関するご留意事項>

本セミナーは、インターネット経由で行うオンラインセミナーとなります。オンラインは「Zoom」アプリを使用します。

通信料を消費します。スマートフォンの場合Wi-Fi環境での視聴を推奨いたします。充電にもご注意ください。本セミナーの受講に必要な機器・設備・インターネット接続およびソフトウェア等は受講者の責任と費用で用意、操作するものといたします。

以下の項目に基づく損害について、(公財)日本電信電話ユーザ協会は一切責任を負いません。

- ① 受講者が利用する機器もしくはソフトウェアなどのスペック、設定の不備または故障等により、本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。
- ② 受講者が利用するネットワークの品質、状況等により本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。

※インターネット環境等に関する相談、問い合わせ等については、お答えいたしかねますので、あらかじめご承知おき願います。オンラインセミナーの音源・画像等の一部又は全部を記録・転用することは禁止です。

お問い合わせ

(公財)日本電信電話ユーザ協会北海道支部 事務局

TEL:011-281-6295



ユーザ協会では、ICT活用事例や電話対応教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。年会費の詳細についてはユーザ協会各支部までお問い合わせください。

ユーザ協会

