

2024年度

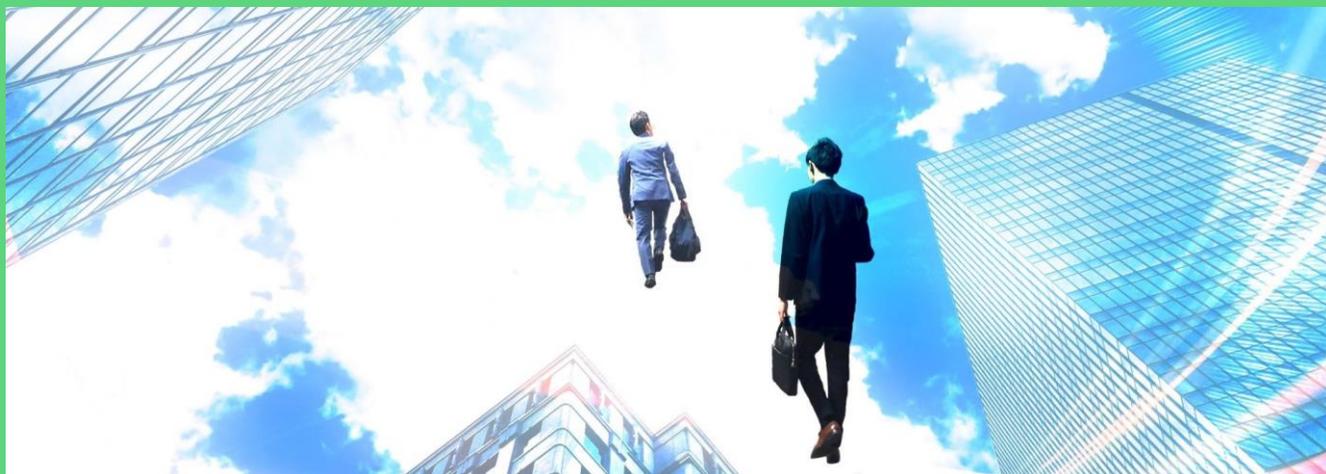
## リーダー育成オンライン研修

## 【研修のねらい】

5月・6月に第1回が開催された研修の第2回（内容は第1回と同じです）  
リーダーとしてのコミュニケーション力を総合的に学び、スキル習得を目指します。  
検定資格取得を目指す方にお勧めの研修です。

## ◆【第2回】リーダー育成オンライン研修（10月・12月開催）

	日程	料金(税込)	募集時期(予定)
ビジネスコミュニケーション スキルアップ	10月15日(火) 9:00~17:30	会員：11,000円 一般：13,200円	2024.9.2-10.7
電話対応研修会	10月16日(水) 9:00~17:30		
もし検2級対策講座 ※2級筆記試験終了後に会場にて実施	12月4日(水) 14:30~ ※1人20分程度	会員：6,600円 一般：8,800円	2024.10.1-11.20



※ビジネスコミュニケーションスキルアップ、電話対応研修会、もし検2級対策講座を全て受講いただくと、  
電話対応技能検定2級の教育課程受講済となり受験資格が得られます。  
右のQRコードより検定案内を確認の上、ご検討ください。



## ◆募集人数 各回20名(最小催行人数:7名)

※一般の方は、弊協会へのご入会もご検討ください。

## ◆お申し込み方法 弊協会北海道支部HPよりお手続きください

<https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>

スマホ・タブレットからは右記QRコードから接続してください⇒



# 研修カリキュラム

## 【ビジネスコミュニケーションスキルアップ】

- ・電話対応の応用/伝え方・聴き方の基本
- ・日本語の特徴
- ・電話対応のアサーションの基礎
- ・電話対応のカウンセリングの基礎
- ・個人情報保護法（対応者事例によるグループワーク）

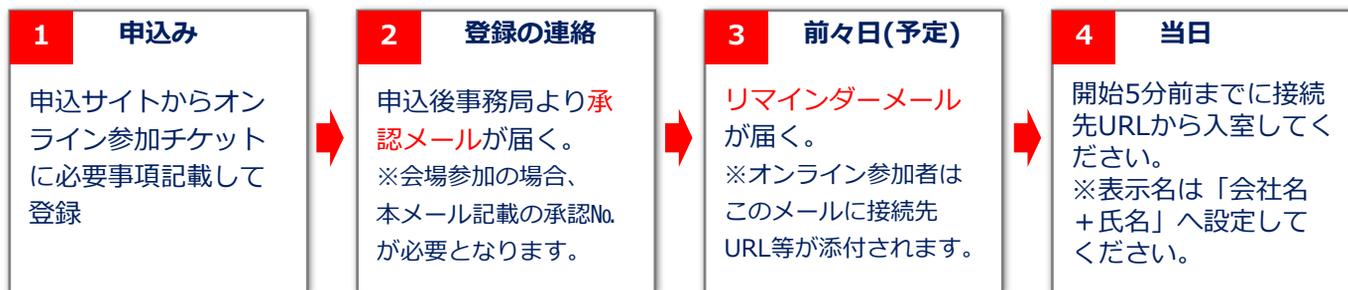
## 【電話対応研修会】

- ・電話対応の応用
- ・伝え方・聴き方の基本
- ・日本語の特徴
- ・電話対応のメディエーションの基礎

## 【もし検2級対策講座】

電話対応技能検定2級実技検定試験対応演習（※1名20分程度の1on1演習です）

## オンライン申込みから当日の参加までの流れ



※メールアドレスは、お間違いのないようご入力ください。

※登録フォームにてご記入いただいた情報は「オンライン配信のためのご連絡やお問合せ対応」および「本サイトの情報提供」に関する業務のみで使用されます。

一人1台のパソコン（マイク・イヤホン要）でご参加をお願いします



スマートフォン、タブレットでもご参加はできますが、事前に「ZOOM Cloud Meetings」のアプリをダウンロードして下さい。  
iPhoneの場合は「App Store」、Androidの場合は「Google Play」からダウンロードできます。

### <セミナーに関するご留意事項>

本セミナーは、インターネット経由で行うオンラインセミナーとなります。オンラインは「Zoom」のアプリを使用します。

- ・ 通信料を消費します。スマートフォンの場合Wifi環境でのご視聴を推奨いたします。充電にもご注意ください。
  - ・ 本セミナーの受講に必要な機器・設備・インターネット接続およびソフトウェア等は受講者の責任と費用で用意、操作するものといたします。
- 以下の項目に基づく損害について、(公財)日本電信電話ユーザ協会は一切責任を負いません。
- (1)受講者が利用する機器もしくはソフトウェアなどのスペック、設定の不備または故障等により、本セミナーを受講できなもしくは快適に受講できない場合。
  - (2)受講者が利用するネットワークの品質、状況等により本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。
- ・ インターネット環境等に関する相談、問い合わせ等については、お答えいたしかねますので、あらかじめご承知おき願います。

## お問い合わせ

(公財)日本電信電話ユーザ協会北海道支部 事務局  
TEL : 011-281-6295 (担当 : 益塚・上澤・渡邊)



ユーザ協会では、ICT活用事例や電話対応教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。

本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。

ユーザ協会



### プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には使用いたしません。