

新社会人・若手社員向け

2024年度

## 【フォローアップ研修】

# ビジネスマナー基礎研修(オンライン)

新社会人、若手社員の方を対象に、以下の日程でのフォローアップ研修を開催いたします。

### 【研修のねらい】

新社会人としての基本となる電話応対・ビジネスマナーを学び、日常業務での即戦力を目指します。同じ講習受講者との交流や実技指導もあり、ご好評をいただいております。学び直しにもおすすめです。

### 開催日時

10月17日(木) 9:00~17:00

### 講師

(有)エスパス・マナーアカデミー  
代表取締役社長 成田 裕美 氏 (予定)

申込締切:  
10/10(木)



### 定員

40名 (最小催行人数:10名)

### 受講料

ユーザ協会会員:無料

一般 3,300円(税込)/名

※1会員3名まで会員扱いで無料となります。

※一般の方は、この機会に弊協会へのご入会もご検討ください。

### お申込方法

弊協会北海道支部HPよりお申込みください

<https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>

スマホ・タブレットからは右のQRコードよりお申込み可

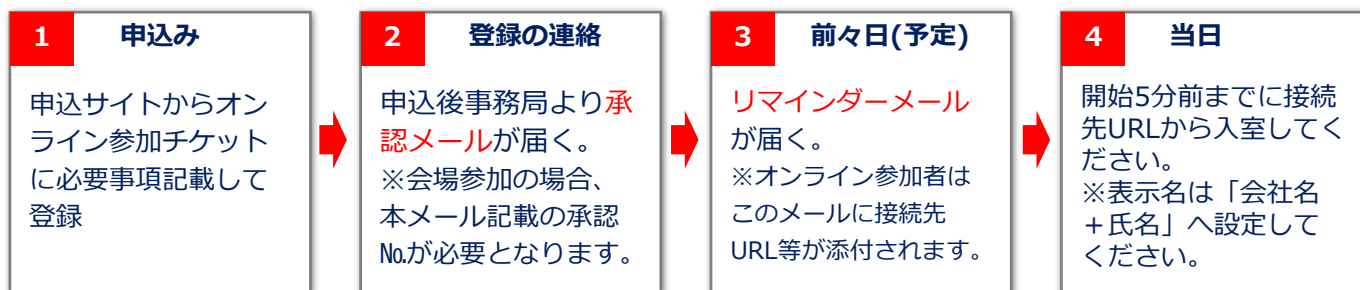


# 研修カリキュラム

## (研修当日)

- 8 : 45頃 オンライン接続開始  
9 : 00 オリエンテーション (当日の説明、講師・受講生自己紹介など)  
9 : 30～ ビジネスマナーの基礎 (実技演習があります)  
12 : 00～ (昼食休憩)  
13 : 00～ ことばの基本 (敬語・発声)  
電話対応マナーの基礎  
新時代 (SNS・テレワーク) のリテラシー  
17 : 00頃 質疑・アンケート

## オンライン申込みから当日の参加までの流れ



※メールアドレスは、お間違いのないようご入力ください。

※登録フォームにてご記入いただいた情報は「オンライン配信のためのご連絡やお問合せ対応」および「本サイトの情報提供」に関する業務のみで使用されます。

一人1台のパソコン (マイク・イヤホン要) でご参加をお願いします



スマートフォン、タブレットでもご参加はできますが、事前に「ZOOM Cloud Meetings」のアプリをダウンロードして下さい。  
iPhoneの場合は「App Store」、Androidの場合は「Google Play」からダウンロードできます。

### <セミナーに関するご留意事項>

本セミナーは、インターネット経由で行うオンラインセミナーとなります。オンラインは「Zoom」のアプリを使用します。

- 通信料を消費します。スマートフォンの場合Wifi環境でのご視聴を推奨いたします。充電にもご注意ください。
  - 本セミナーの受講に必要な機器・設備・インターネット接続およびソフトウェア等は受講者の責任と費用で用意、操作するものといたします。
- 以下の項目に基づく損害について、(公財)日本電信電話ユーザ協会は一切責任を負いません。
- 受講者が利用する機器もしくはソフトウェアなどのスペック、設定の不備または故障等により、本セミナーを受講できなもしくは快適に受講できない場合。
  - 受講者が利用するネットワークの品質、状況等により本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。
- インターネット環境等に関する相談、問い合わせ等については、お答えいたしかねますので、あらかじめご承知おき願います。

## お問い合わせ

(公財) 日本電信電話ユーザ協会北海道支部 事務局  
TEL : 011-281-6295 (担当 : 益塚・上澤・渡邊)



ユーザ協会では、ICT活用事例や電話対応教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。

本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。

ユーザ協会



### プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には使用いたしません。