

2024年度

## 実務者向けオンライン研修

## 【研修のねらい】

実務者向けの総合的な研修で、コミュニケーションのポイントを学び、スキル習得を目指します。検定資格取得を目指す方にお勧めの研修です。

## ◆【第1回】実務者向けオンライン研修（5月・7月開催）

	日程	料金(税込)	募集時期(予定)
ビジネスマナー 実務者研修	5月22日(水) 9:00~17:30	会員：11,000円 一般：13,200円	2024.4.1-5.15
電話応対マナー研修	5月23日(木) 9:00~17:30		
もし検3級対策講座	7月3日(水) 14:30~ ※1人20分程度	会員：5,500円 一般：7,700円	2024.4.1-6.26

## ◆【第2回】実務者向けオンライン研修（11月・1月開催）

	日程	料金(税込)	募集時期(予定)
ビジネスマナー 実務者研修	11月13日(水) 9:00~17:30	会員：11,000円 一般：13,200円	2024.9.1-11.6
電話応対マナー研修	11月14日(木) 9:00~17:30		
もし検3級対策講座	1月8日(水) 14:30~ ※1人20分程度	会員：5,500円 一般：7,700円	2024.10.1-12.23

※ビジネスマナー研修・電話応対マナー研修・もし検3級対策講座を全て受講いただくと、電話応対技能検定3級の教育課程受講済となり受験資格が得られます。  
右のQRコードより検定案内を確認の上、ご検討ください。

## ◆募集人数 各回20名（最小催行人数：10名）

※一般の方は、弊協会へのご入会もご検討ください

## ◆お申込方法 弊協会北海道支部HPよりお手続きください

<https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>

スマホ・タブレットからは右記QRコードから接続してください⇒



# 研修カリキュラム

## 【ビジネスマナー研修】

・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと/敬語と言葉遣いの基本 ・発声・発音の基本/電話と対面コミュニケーションの違い ・個人情報保護法（概要）

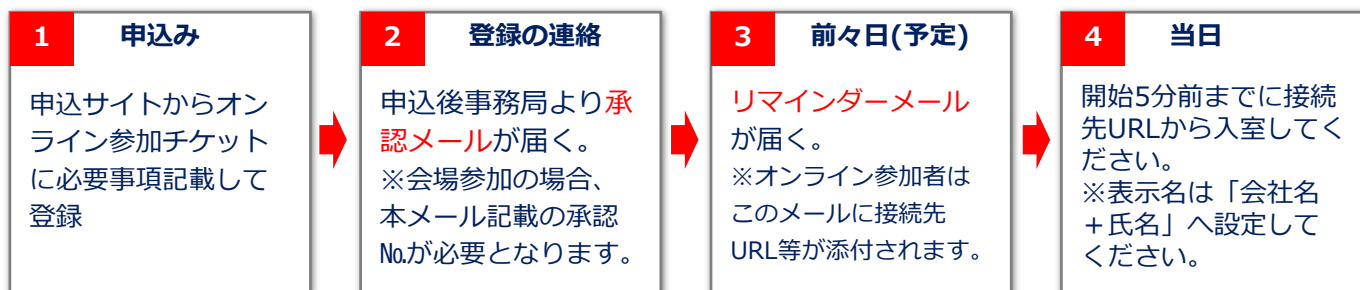
## 【電話応対マナー研修】

・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・電話と対面コミュニケーションの違い  
・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・電話応対の基礎  
・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言

## 【もし検3級対策講座】

電話応対技能検定 3級実技検定試験対応演習（※1名20分程度の1on1演習です）

## オンライン申込みから当日の参加までの流れ



※メールアドレスは、お間違いのないようご入力ください。

※登録フォームにてご記入いただいた情報は「オンライン配信のためのご連絡やお問合せ対応」および「本サイトの情報提供」に関する業務のみで使用されます。

一人1台のパソコン（マイク・イヤホン要）でご参加をお願いします



スマートフォン、タブレットでもご参加はできますが、事前に「ZOOM Cloud Meetings」のアプリをダウンロードして下さい。  
iPhoneの場合は「App Store」、Androidの場合は「Google Play」からダウンロードできます。

### <セミナーに関するご留意事項>

本セミナーは、インターネット経由で行うオンラインセミナーとなります。オンラインは「Zoom」のアプリを使用します。

- ・ 通信料を消費します。スマートフォンの場合Wifi環境でのご視聴を推奨いたします。充電にもご注意ください。
  - ・ 本セミナーの受講に必要な機器・設備・インターネット接続およびソフトウェア等は受講者の責任と費用で用意、操作するものといたします。
- 以下の項目に基づく損害について、(公財)日本電信電話ユーザ協会は一切責任を負いません。
- (1) 受講者が利用する機器もしくはソフトウェアなどのスペック、設定の不備または故障等により、本セミナーを受講できなもしくは快適に受講できない場合。
  - (2) 受講者が利用するネットワークの品質、状況等により本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。
- ・ インターネット環境等に関する相談、問い合わせ等については、お答えいたしかねますので、あらかじめご承知おき願います。

## お問い合わせ

(公財) 日本電信電話ユーザ協会北海道支部 事務局  
TEL : 011-281-6295 (担当: 益塚・上澤・渡邊)



ユーザ協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。

本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。

ユーザ協会



### プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には使用いたしません。