

各 位

2024年2月吉日

(公財)日本電信電話ユーザ協会
士別地区協会
会 長 北村 浩史

『新規就労者向け接遇研修会』開催のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃よりユーザ協会事業活動につきまして、格別のご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、2023年度事業の『新規就労者向け接遇研修会』を下記のとおり開催いたします。

時節柄、大変お忙しいことと存じますが、多数ご参加くださいますようよろしくお願いいたします。

敬具

記

1. 日 時 2024年3月15日(金) 午前9時00分～午後4時00分
2. 会 場 士別市勤労者センター 研修室 (士別市東5条9丁目1607番地14)
3. 講 師 成田 裕美 氏 (有限会社エスパス・マナーアカデミー)
4. 対 象 者 ①(公財)日本電信電話ユーザ協会士別地区協会会員企業
②士別市内事業所ほか
①②とも、4月から新たに就職される方 (定員:先着20人予定)
5. 受 講 料 無料 ※昼食は各自でご用意願います。
6. 申込方法 別添の申込書を **2024年3月11日(月)まで**に、FAX送付願います。
7. 申 込 先 士別市役所 経済部商工労働観光課
電話:0165-26-7137 FAX:0165-22-2478
8. 主 催 士別市、(公財)日本電信電話ユーザ協会士別地区協会
士別商工会議所、朝日商工会、士別中小企業勤労者福祉協会
9. そ の 他 当日は、スーツ・ネクタイ着用でご参加ください。

【お問合せ先】

士別市役所 経済部商工労働観光課


電話:0165-26-7137

(公財)日本電信電話ユーザ協会 士別地区協会事務局

電話:0166-20-5400

新規就職者向け接遇研修会

4月から新たに就職される方を対象に、接遇マナーや電話応対等の接遇研修会を次のとおり開催いたします。

【日 時】	令和6年3月15日（金） 午前9時00分から午後4時00分まで	
【会 場】	士別市勤労者センター 研修室 (士別市東5条9丁目1607番地14)	
【講 師】	(有) エスパス・マナーアカデミー 成田 裕美 様	
【対 象 者】	4月から新たに、日本電信電話ユーザ協会士別地区協会会員企業、 または市内事業所等へ就職される方（定員20人予定）	
【受 講 料】	無料 ※昼食は、各自で用意願います。	
【申 込 期 間】	令和6年3月11日（月）まで	
【申 込 先】	士別市役所経済部商工労働観光課 電話：26-7137 FAX：22-2478	
【主 催】	士別市, (公財) 日本電信電話ユーザ協会士別地区協会, 士別商工会議所 朝日商工会, 士別中小企業勤労者福祉協会	
【備 考】	※当日はスーツ・ネクタイ着用でご参加ください。	

《新規就職者向け接遇研修会申込書》 ※FAXでお申込下さい。(22-2478)

事業概要	事業所名：	住所：	
	電話：0165（ ）	申込担当者：	
	事業内容	従業員数	名
受講者名簿	(ふりがな)	最 終 学 歴 (学校名)	
	氏 名	連 絡 先	
	生 年 月 日	業 務 内 容	
	()	最終学歴：	
		連絡先：	
	平成 年 月 日	業務内容：	
	()	最終学歴：	
		連絡先：	
	平成 年 月 日	業務内容：	
	()	最終学歴：	
	連絡先：		
平成 年 月 日	業務内容：		

— 裏面に「研修カリキュラム」を記載しております —

新規就職者向け接遇研修会カリキュラム

1. 研修日程 令和6年3月15日（金）（1日）

2. 研修時間 9時00分～16時00分（12時00分～13時00分 昼休み）

3. 内 容

時 間	科 目	科 目 の 内 容
9 : 00 ～ 12 : 00	社会人としての心構え	職場の基本のルール
	効率的な仕事の進め方	指示の受け方 報告・質問の仕方
	対応マナーの基本	良い対応の基本 ファーストインプレッション 身だしなみ
	好感の持たれる言葉づかい	敬語 クッション言葉の活用
12 : 00 ～ 13 : 00 昼 食		
13 : 00 ～ 16 : 00	電話対応の基本	ビジネス電話の重要性 名のり方、取り次ぎ方 メモの取り方・伝言を受ける
	人に与える印象度アップ	表情・笑顔の重要性 マスクでの対応の仕方 あいさつの基本 物の受け渡しの仕方 お茶の出し方 名刺の取り扱い方 等