公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

オンライン研修

～若手社員向け～

ビジネスマナー研修

【研修のねらい】

ビジネスシーン（電話・対面）でのコミュニケーション力の向上を目指します。

オンライン研修ですので、事業所会議室等から参加できます。また、同じ講習受講者との交流もあり、実技指導もあり、好評をいただいている研修です。

敬語などの基本を学び直したい方にもおすすめの研修です。

◆開催日程　全3回（11月～1月）

	日程	料金（税込）	募集時期（予定）
第1回	2023.11.15（水）9:00～17:00目途	協会会員無料（1回3名迄） 一般3,300円@回・人	2023.10.10-11.9頃
第2回	2023.12.13（水）9:00～17:00目途		2023.11.1-12.7頃
第3回	2024. 1.17（水）9:00～17:00目途		23.12.1-24.1.11頃

◆募集人数　各回40名程度

◆料金　ユーザ協会会員無料/一般　3300円@回・人

※1会員3名まで会員扱いとなります。

※一般の方は、この機会に弊協会へのご入会もご検討ください。

◆お申込みは、弊協会北海道支部HPからお申込みください。

https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/

スマホ・タブレットからは右記QRコードから接続してください⇒

【新規入会を随時受付しています、ご入会は以下のURLからお手続きをお願い致します】
https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/membership/

研修カリキュラム

（研修当日）
８：４５頃　オンライン接続開始
９：００　　オリエンテーション（当日の説明、講師・受講生自己紹介など）
９：３０～　電話応対マナー・ビジネスマナーの基本（実技演習があります）
１２：００～　（昼食休憩）
１３：００～　電話応対スキルアップ研修
　-話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと/-敬語と言葉遣いの基本
　-電話と対面コミュニケーションの違い/-様々なコミュニケーションツールと電話の特徴
　-個人情報保護法（概要）
１７：００頃　質疑・アンケート

オンライン申込みから当日の参加までの流れ

1　申込み
申込サイトからオンライン参加チケットに必要事項記載して登録

2　登録の連絡
申込後事務局より承認メールが届く。
※会場参加の場合、本メール記載の承認№が必要となります

3　前々日（予定）
リマインダーメールが届く。
※オンライン参加者はこのメールに接続先URL等が添付されます。

4　当日
開始5分前までに接続先URLから入室してください。
※表示名は「会社名＋氏名」へ設定してください。

※メールアドレスは、お間違いのないようご入力ください。
※登録フォームにてご記入いただいた情報は「オンライン配信のためのご連絡やお問合せ対応」および「本サイトの情報提供」に関する業務のみで使用されます。

一人1台のパソコン（マイク・イアホン要）でご参加をお願いします

スマートフォン、タブレットでもご参加はできますが、事前に「ZOOM Cloud Meetings」のアプリをダウンロードして下さい。
iPhoneの場合は「App Store」、Androidの場合は「Google Play」からダウンロードできます。

＜セミナーに関するご留意事項＞
本セミナーは、インターネット経由で行うオンラインセミナーとなります。オンラインは「Zoom」のアプリを使用します。

- 通信料を消費します。スマートフォンの場合Wifi環境でのご視聴を推奨いたします。充電にもご注意ください。
- 本セミナーの受講に必要な機器・設備・インターネット接続およびソフトウェア等は受講者の責任と費用で用意、操作するものといたします。

以下の項目に基づく損害について、(公財)日本電信電話ユーザ協会は一切責任を負いません。
(1)受講者が利用する機器もしくはソフトウェアなどのスペック、設定の不備または故障等により、本セミナーを受講できなもしくは快適に受講できない場合。
(2)受講者が利用するネットワークの品質、状況等により本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。

- インターネット環境等に関する相談、問い合わせ等については、お答えいたしかねますので、あらかじめご承知おき願います。

お問い合わせ

（公財）日本電信電話ユーザ協会北海道支部　事務局
TEL：011-281-6295

■後援