



2023年9月吉日
(公財)日本電信電話ユーザ協会
北海道支部
(実施機関認定番号115)

「電話応対技能検定3級」検定のご案内

拝啓

「電話応対技能検定」(愛称:もしもし検定)受講予定の皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
2023年度第2回「電話応対技能検定3級」検定について、下記のとおりご案内申し上げます。

敬具

記

1. 開催日時

(1) 筆記試験(集合) **2023年11月1日(水) 13:00~13:40**

【会場】札幌市中央区大通西14丁目7 NTT大通14丁目ビル 会議室

※駐車場は利用できませんので、公共交通機関でお越し願います。

(2) 実技試験(録音) **2023年11月2日(木) 9:00~17:00 (30分/一人)**

※実技試験は、電話による応対を録音して実施します。

2. 受験資格

電話応対技能検定3級教育課程受講修了証明書をお持ちの方、又は検定日までに受講予定の方

※ **新たに電話応対技能検定3級教育課程を受講したい方は、「～実務者のかた～ 応対スキルアップ研修(前期・後期・実技)」の全てに申し受講することで対象教育課程の修了となります。**

3. 募集人数 先着20名 ※最小催行人数10名

4. 申込方法

北海道支部HP (<https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>)

「支部会員専用ページ」⇒「イベント一覧」から申込みをしてください。

申込期限 2023年10月18日(水)

5. 検定料 **5,500円(税込)**

6. 検定料お振り込みについて

電話応対技能検定3級教育課程受講済又は対象講習のお申込み状況を確認してからご案内させていただきます。

【お問合せ先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 事務局 担当:村田・登坂

TEL:0120-20-6660 ファクス:011-280-2947