

各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
札幌地区協会  
会長 岩田 圭 剛

## 2023年度 管理職向け研修のご案内

拝啓、

平素はユーザ協会事業活動に格別のご支援とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

2023年度管理職向け研修「～Z世代と創り上げるホスピタリティマネジメント～」を開催します。

時節柄、お忙しい時期かと存じますが、多数ご参加くださいますようご案内申し上げます。

敬具

### 記

- 開催日時 2023年11月10日(金) 13:30～16:30
- 開催場所 北海道経済センター 8階 Bホール(札幌市中央区北1条西2丁目)
- スケジュール等 裏面を参照願います
- 講師 吉本 平史 氏 (合同会社人とデザイン研究所 代表社員)
- 申込締切 2023年11月2日(木) 定員40名
- 申込方法 協会ホームページの申込フォームからお申込み下さい  
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>  
※トップページ⇒「支部会員専用ページ」⇒「イベント一覧」
- 参加料 ユーザ協会会員・札幌商工会議所会員：3,300円/人(税込)  
一般：6,600円/人(税込)
- 振込期限 2023年11月2日(木) ※振込手数料はご負担願います
- 振込先口座名 口座番号等 北洋銀行 本店営業部 普通 1256922  
口座名義 (公財)日本電信電話ユーザ協会 サポートセンター ユーザ協会 札幌地区協会
- 主催 (公財)日本電信電話ユーザ協会札幌地区協会
- 共催 札幌商工会議所

## 12. 会場内でのマスクの対応について

新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけ変更に伴う国の基本的対処方針の廃止に伴い、マスクの着用は参加される皆様のご判断によります。講師及び事務局も同様としますので、御理解いただきますようお願いします。

### 【スケジュール・研修内容】

13 : 00	受付開始
13 : 25	集合
13 : 30  *途中休憩	① 管理職に求められる能力の背景  ② Z世代の特徴を考える  ③ コミュニケーションの重要性  ④ 仕事におけるモチベーション  ⑤ ホウ・レン・ソウ（報告・連絡・相談）  ⑥ 人財育成の仕組みづくり
16 : 30	終了

【本件に係るお問合せ先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 札幌地区協会 (担当：村田・戸来)

電話：011-212-5023 ファクス 011-280-2947