

～コンクールを活用し、電話対応品質を高めよう～

2023年度電話対応コンクール

初参加
歓迎！

コンクールへのチャレンジは、独特の緊張感の中での競技参加が、良い体験になる他、上位入賞者の対応を会場で体感する絶好の機会でもあります。更に研修を通じた、「抑揚、口癖、発声・ブレス音、スピードなど」の修正が、日常に役立ち、会社のお客様満足（CS）向上につながります。

第62回電話対応コンクール全国大会in北海道

～2023.10.20 札幌文化芸術劇場Hitaru～

2名

会場
審査

電話対応コンクール北海道大会

～2023.9.13 札幌ガーデンパレスホテル～

最大40名

電話対応コンクール地区大会（札幌・千歳恵庭・道央・日胆・函館・道北・道東）

録音
審査

【録音】 2023.7.4～7.12（各日 9:30～17:30）

※最大350名（各日7時間×5名×2レーン×5日間）

【審査結果】2023.8.4（支部HP内で発表）

【札幌地区大会概要】

- ◆ 参加資格 : 札幌市、江別市、北広島市、石狩市、当別町、南幌町で勤務、在校又は在住の方
- ◆ 参加申込期間 : 2023.6.1.～6.30
- ◆ 参加費 : ユーザ協会会員 : 無料、一般 : 3,300円（税込） ※税率10%
- ◆ 申込方法 : ユーザ協会HPより
- ◆ 表彰 : 優勝1名、準優勝1名、優秀賞8名 ※北海道大会出場者数は別途
- ◆ 主催 : （公財）日本電信電話ユーザ協会 札幌地区協会
- ◆ 後援 : 札幌商工会議所、江別商工会議所、石狩商工会議所、当別町商工会、東日本電信電話株式会社北海道事業部
- ◆ 個別評価シート : 2,200円＜税込＞ ※日常の業務に活かします（オプション）

初参加の方、大歓迎です。裏面研修も併せてお申込を検討してください。

	詳細URL	料金 (税込)	指導者	初参加者	道大会未経験者	もし検3級未保有者	もし検3級以上保有者
R5.4.1	コンクール問題発表 https://www.jtua.or.jp/education/concours/	-	◎				
R5.4.25	チャレンジセミナー【選手・指導者】 -申込期間 R5.3.27 ~ 4.21 -指導者コース R5.4.25 9:30~12:00 -選手コース R5.4.25 13:30~16:30	無料	◎				
R5.5.11	コンクール問題研究会 ※1事業所1名迄 -申込期間 R5.4.1 ~ 4.28 -研修日 R5.5.11 13:30~15:30予定	無料	◎	—	—	—	—
R5.5.23	コンクール体験会 ※事業所単位 6事業所迄 -申込期間 R5.4.25~5.18 -研修日時 R5.5.23	無料	—	◎	◎	—	—
R5.5.25-26	コンクール研修会 ※事業所単位 12事業所迄 -申込期間 R5.4.25~5.18 -研修日時 R5.5.25-26	事業所 5,500円	—	◎	◎	◎	◎
R5.6.21-22	実務者向け対応スキルアップ研修【前期・後期】 ※3級検定を受験される場合は、実技演習もお申込みください。	会員無料	—	◎	◎	◎	—
R5.7.4-12	地区大会 申込期間 6/1-6/30 録音期間 7/4-7/12 結果発表 8/4	会員無料 一般 3,300円	—	◎	◎	◎	◎
R5.8.21-31	北海道大会出場者 ステップアップ研修 ※出場者あたり1回60分1回限り	無料	—	◎	◎	◎	◎
R5.9.13	北海道大会	—	—	◎	◎	◎	◎
R5.9.25-10.19	全国大会出場者 ステップアップ研修 ※出場者あたり2回 1回60分		※全国大会出場者に限る				
R5.10.19-10.20	全国大会ボランティア 募集期間 9/14~9.30頃 ボランティア 10.19PM~20終日	交通費 支給	※1事業所数名限定予定 (多くの事業所にお手伝いたい ただく機会を設けたい)				

※日程等は予告なしに変更となる場合がありますので、詳細は弊協会北海道支部HP
よりご確認の上、お申込みください。(右記QRコードからも接続できます)

