

～新社会人の方向け～

オンライン研修

電話応対・ビジネスマナー研修<第3・4回>

◆開催日程 2023.5.16 9:00～17:00(第3回)
2023.5.18 9:00～17:00(第4回)

参考：第5回以降の開催日程等

	日程	料金(税込)	募集時期(予定)
第5回	2023.6.13(火) 9:00～17:00目途	協会会員無料 (1回3名迄)	2023.5.1-6.8頃
第6回	2023.6.15(木) 9:00～17:00目途	一般 3,300円	2023.5.1-6.8頃

◆募集人数 40名@回 ※申込締切5.11

◆料金 ユーザ協会会員無料/一般 3300円@人

※1会員3名まで会員扱いとなります。

※一般の方は、この機会に弊協会へのご入会もご検討ください。

◆講師 山崎 美佳 氏 <(株)ビーグライド代表取締役社長>

北海道放送パーソナリティ・フリーアナウンサーを経て社員教育担当として約20年の実績を積む。人の成長をサポートし受講生の可能性を引き出す実践型セミナーを開催。若手社員向け研修や、コーチングセンスを用いたSV、リーダー、マネージャー、トレーナー育成の研修を行う。総務省、札幌市、大学、通信・IT企業、広告代理店などで様々な研修講師を担当している。

・電話応対技能検定指導者級 / ・PHP認定ビジネスコーチ
・キャリアコンサルタント / ・コミュニケーション研修トレーナー



◆お申込みは、弊協会北海道支部HPからお申込みください。

<https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>

スマホ・タブレットからは右記QRコードから接続してください⇒



【新規入会を随時受付しています、ご入会は以下のURLからお手続きをお願い致します】

<https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/membership/>

研修カリキュラム

(研修当日)

- 8 : 45頃 オンライン接続開始
- 9 : 00 オリエンテーション (当日の説明、講師・受講生自己紹介など)
- 9 : 30～ ビジネスマナーの基礎 (実技演習があります)
- 12 : 00～ (昼食休憩)
- 13 : 00～ ことばの基本 (敬語・発声)
電話応対マナーの基礎
新時代 (SNS・テレワーク) のリテラシー
- 17 : 00頃 質疑・アンケート

オンライン申込みから当日の参加までの流れ

1 申込み

申込サイトからオンライン参加チケットに必要な事項記載して登録

2 登録の連絡

申込後事務局より承認メールが届く。
※会場参加の場合、本メール記載の承認No.が必要となります

3 前々日 (予定)

リマインダーメールが届く。
※オンライン参加者はこのメールに接続先URL等が添付されます。

4 当日

開始5分前までに接続先URLから入室してください。
※表示名は「会社名+氏名」へ設定してください。

※メールアドレスは、お間違いのないようご入力ください。

※登録フォームにてご記入いただいた情報は「オンライン配信のためのご連絡やお問合せ対応」および「本サイトの情報提供」に関する業務のみで使用されます。

一人1台のパソコン (マイク・イヤホン要) でご参加をお願いします



スマートフォン、タブレットでもご参加はできますが、事前に「ZOOM Cloud Meetings」のアプリをダウンロードして下さい。
iPhoneの場合は「App Store」、Androidの場合は「Google Play」からダウンロードできます。

<セミナーに関するご留意事項>

本セミナーは、インターネット経由で行うオンラインセミナーとなります。オンラインは「Zoom」のアプリを使用します。

- 通信料を消費します。スマートフォンの場合Wifi環境でのご視聴を推奨いたします。充電にもご注意ください。
- 本セミナーの受講に必要な機器・設備・インターネット接続およびソフトウェア等は受講者の責任と費用で用意、操作するものといたします。

以下の項目に基づく損害について、(公財)日本電信電話ユーザ協会は一切責任を負いません。

- (1) 受講者が利用する機器もしくはソフトウェアなどのスペック、設定の不備または故障等により、本セミナーを受講できなもしくは快適に受講できない場合。
- (2) 受講者が利用するネットワークの品質、状況等により本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。
- インターネット環境等に関する相談、問い合わせ等については、お答えいたしかねますので、あらかじめご承知おき願います。

お問い合わせ

(公財) 日本電信電話ユーザ協会北海道支部 事務局
TEL : 011-281-6295

■ 後援