

～コンクールを活用し、電話対応品質を高めよう～

# 2023年度電話対応コンクール

コロナ禍で重要視された電話対応、AIによる対応が進められる中、人との対応は、更に深化したコミュニケーションが求められています。

コンクールは、出場者が難しい問題を研究し練習した成果を発表する場ですが、模範となる工夫を知る機会でもあり、多くの皆様にご活用いただいております。まずは、チャレンジセミナーからご参加ください。

## 2023.4.1 電話対応コンクール問題発表 (<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>)

### 2023.4.25 チャレンジセミナー<受付3/27-4/21>

無料

※2023年度のコンクール問題に対する解説・求められる対応について考えるきっかけを掴んでいただくセミナーです。

【指導者コース】9:30～12:00

【選手コース】13:30～16:30

詳しくは、<https://jtua-hk.org/member/events/2023dencon0425am/>



詳しくは、<https://jtua-hk.org/member/events/2023dencon0425pm/>



<講師> B-コミュニケーション株式会社 伊藤康子氏

※Zoomによるオンラインセミナーです。

### 2023.5.11 13:30～16:30 コンクール問題研究会<受付4/1-4/28>

無料

※チャレンジセミナーを受講された指導者・マナー講師の方に向けた追加の研究会です。

詳しくは、<https://jtua-hk.org/member/events/2023dencon0511/>



<講師> B-コミュニケーション株式会社 伊藤康子氏

※指導者向けオンラインセミナーです。

初参加者・道大会未経験事業所

本番環境で研修したい事業所

### 2023.5.23 9:30～17:30 コンクール体験会 <受付4/25-5/18>

先着6

※録音競技を経験いただくための体験会です。  
1事業所45分程度です。

詳しくは、<https://jtua-hk.org/member/events/2023dencon0523/>



<講師> 株式会社 Brest 油矢紗也香氏

### 2023.5.25-26 9:30～17:30 コンクール研修会 <受付4/25-5/18>

先着12

※1事業所(最大5名)ごとに録音と  
フィードバックします。(60分@事業所)

1事業所  
5,500円

詳しくは、<https://jtua-hk.org/member/events/2023dencon05250526/>



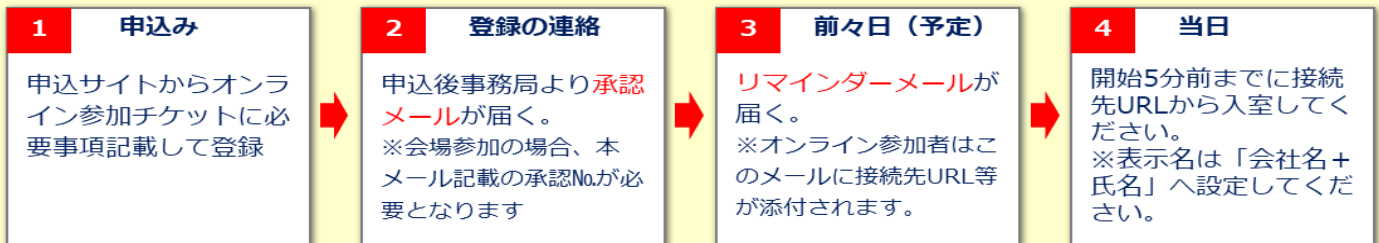
<講師> 株式会社 Brest 油矢紗也香氏・竹内利美氏

※地区大会は、テレコムフォーラム5月号のちらしでご案内予定です。

(参考) 6月以降の関連スケジュール ※スケジュール等は予告なく変更となる場合があります。詳しくは北海道支部HPにてご確認ください

	詳細URL	料金 (税込)	指導者	初参加者	道大会未経験者	もし検3級未保有者	もし検3級以上保有者
R5.6.21-22	実務者向け対応スキルアップ研修【前期・後期】 ※3級検定を受験される場合は、実技演習もお申込みください。	会員無料 一般各 3,300円	—	◎	◎	◎	—
R5.7.4-12	地区大会 申込期間 6/1-6/30 録音期間 7/4-7/12 結果発表 8/4 <b>詳細別途</b>	会員無料 一般 3,300円	—	◎	◎	◎	◎
R5.8.21-31	北海道大会出場者 ステップアップ研修 ※出場者あたり1回60分1回限り	無料	—	◎	◎	◎	◎
R5.9.13	北海道大会	—	—	◎	◎	◎	◎
R5.9.25-10.19	全国大会出場者 ステップアップ研修 ※出場者あたり2回 1回60分		※全国大会出場者に限る				
R5.10.19-10.20	全国大会ボランティア 募集期間 9/14~9.30頃 ボランティア 10.19PM~20終日	交通費 支給	※1事業所数名限定予定 (多くの事業所にお手伝いいた ただく機会を設けたい)				

## オンライン申込みから当日の参加までの流れ



※メールアドレスは、お間違いのないようご入力ください。

※登録フォームにてご記入いただいた情報は「オンライン配信のためのご連絡やお問合せ対応」および「本サイトの情報提供」に関する業務のみで使用されます。

**一人1台のパソコン(マイク・イヤホン要)** でご参加をお願いします



スマートフォン、タブレットでもご参加はできますが、事前に「ZOOM Cloud Meetings」のアプリをダウンロードして下さい。  
iPhoneの場合は「App Store」、Androidの場合は「Google Play」からダウンロードできます。

### <セミナーに関するご留意事項>

本セミナーは、インターネット経由で行うオンラインセミナーとなります。オンラインは「Zoom」のアプリを使用します。

- 通信料を消費します。スマートフォンの場合Wifi環境でのご視聴を推奨いたします。充電にもご注意ください。
- 本セミナーの受講に必要な機器・設備・インターネット接続およびソフトウェア等は受講者の責任と費用で用意、操作するものといたします。

以下の項目に基づく損害について、(公財)日本電信電話ユーザ協会は一切責任を負いません。

- (1) 受講者が利用する機器もしくはソフトウェアなどのスペック、設定の不備または故障等により、本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。
- (2) 受講者が利用するネットワークの品質、状況等により本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。
- インターネット環境等に関する相談、問い合わせ等については、お答えいたしかねますので、あらかじめご承知おき願います。