

2023年3月吉日

各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
稚内地区協会  
会長 今村 光壹

## 令和5年度『新入社員歓迎会・研修会』開催のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃より、当ユーザ協会事業活動につきまして、格別のご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、今春就職される新入社員向けに『新入社員歓迎会・研修会』が下記のとおり開催されます。

つきましては、当ユーザ協会会員もご参加いただけますのでご案内申し上げます。

貴事業所に新規採用社員がおられましたら、是非ご参加くださいますよう、お願いいたします。

敬具

### 記

- 日時 (1日目) 令和5年4月4日(火) 9:30~16:30  
(2日目) 4月5日(水) 9:00~16:00  
※開始15分前までに会場にお集まり下さい
- 場所 宗谷経済センター2階 (稚内市中央2丁目4番8号 TEL:0162-23-4400)
- 参加料 無料 (※昼食は当所でご用意します)
- 申込方法 同封の「新入社員歓迎会・研修会申込書」に必要事項をご記入の上、**3月27日(月)**迄にお申し込み下さい。  
・FAX番号 **0162-22-3300** 稚内商工会議所
- 主催 稚内商工会議所・稚内中小企業相談所  
共催 稚内信用金庫、稚内地方法人会稚内支部、日本電信電話ユーザ協会稚内地区協会
- その他 2日間長時間の研修となりますので、マスク着用でのご参加を推奨いたします。

### 【お問合せ先】

稚内商工会議所・稚内中小企業相談所

電話:0162-23-4400

(公財)日本電信電話ユーザ協会稚内地区協会事務局 担当: 谷川・黒田

電話:0166-20-5400

令和5年度

# 新入社員歓迎会・研修会

◆日時 (1日目) 令和5年4月4日(火) 9:30~16:30  
(2日目) 4月5日(水) 9:00~16:00  
(開始15分前までに会場にお集まり下さい)

◆場所 宗谷経済センター2階 [中央2丁目4番8号 TEL 23-4400]

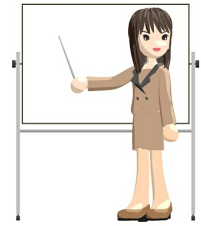
◆参加料 無料(昼食は当所でご用意致します。)

◆申込方法 下記申込書にご記入の上、3月27日(月)迄に申込み下さい。FAX 22-3300

◆主催 稚内商工会議所・稚内中小企業相談所

◆共催 稚内信用金庫、稚内地方法人会稚内支部、日本電信電話ユーザ協会稚内地区協会

※2日間長時間の研修となりますので、マスク着用でのご参加を推奨いたします。



1日目

## 「新入社員歓迎会・研修会」カリキュラム

★歓迎会  
9:30~10:00 「新入社員歓迎会」

●研修会  
10:00~ 「新入社員研修会」  
午前の部 「対応マナーの重要性」等  
(社会人の心構え、顧客が満足する接し方)

12:00~ 昼食

13:00~16:20  
午後の部 「社会人としての基本動作」「電話対応の基本」  
「挨拶の仕方、電話対応の演習等」

16:20~16:30 「まとめ」



講師  
(有)エスパス・マナーアカデミー  
接遇マナーインストラクタ  
なりた ひろみ  
**成田 裕美 先生**



2日目

## 「新入社員歓迎会・研修会」カリキュラム

●研修会  
9:00~12:00  
午前の部 「コミュニケーションの重要性」  
「苦情・クレーム対応」等  
(講義・演習)

12:00~ 昼食

13:00~16:00  
午後の部 「個人情報保護法」  
「計画の立て方」、  
「自社商品・サービスを考える」等  
(講義・演習)  
「まとめ」



講師  
(株)インプルーブ  
代表取締役  
よしだ じゅんせい  
**吉田 潤生 先生**

きりとり

新入社員歓迎会・研修会申込書

稚内商工会議所 行き

令和5年 月 日

事業所名

住所・電話

代表者名

記入担当者

ふりがな 参加者氏名	年齢	性別	ふりがな 参加者氏名	年齢	性別	ふりがな 参加者氏名	年齢	性別

事業主の出欠 出 ・ 欠

出席者役職氏名