



日工北海道支部第24号
2023年2月吉日
(公財)日本電信電話ユーザ協会
北海道支部 支部長 岩田 圭剛

「電話応対技能検定 1 級」検定講習・検定のご案内

拝啓

「電話応対技能検定」(愛称:もしもし検定)受講予定の皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
弊協会の提携先である(株)岡田プランニング様より「電話応対技能検定 1 級」検定講習及び検定試験実施のご案内がありましたので、会員の皆様へお知らせ致します。

ご希望される会員の皆様のお申込みをお待ちしております。

敬具

記

1. 検定実施機関

株式会社岡田プランニング様 代表取締役 岡田 友子 様 <北海道の電話応対技能検定実施機関登録済>

2. 検定講習・直前講習・検定開催日時

(1) 検定講習 (集合) **2023年3月13日(月)～14日(火) 9:00～17:30**

(2) 直前講習 (集合・遠隔) ※検定試験のみの方は受講料 11,000 円 (税込) となります (任意)

①筆記対策 **2023年4月5日(水) 11:00～11:50**

②実技対策 **2023年4月5日(水) 14:40～16:40**

(3) 検定試験

①筆記 (集合) **2023年4月5日(水) 13:00～14:30**

②実技 (遠隔) **2023年4月6日(木) 10:00～受験者毎に30分刻みで予定**

3. 開催場所 (集合)

札幌市中央区大通西14丁目7 NTT大通14丁目ビル 2階 会議室

※駐車場は利用できませんので、公共交通機関でお越し願います。

※会場はお申込み人数等により変更となる場合がございます、変更する場合は別に連絡させていただきます。

4. 受験資格

電話応対技能検定2級保持者 (今回の検定講習受講者、有効期間内の1級認定講習受講証明書保持者)

5. 申込方法

北海道支部 HP (<https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>)

「支部会員専用ページ」⇒「イベント一覧」から申込みをしてください。

申込締切: **2023年2月17日(金)** (先着10名様、最小催行人数5名)

6. 検定講習料・検定料

- (1) 協会会員 検定講習料：53,000円（税込） 検定料：7,700円（税込） 合計：60,700円（税込）
(2) 協会会員以外 検定講習料：58,000円（税込） 検定料：7,700円（税込） 合計：65,700円（税込）

7. 検定講習料・検定料振り込み

最小催行人数に達した時点で、開催確定連絡及び、振り込み先等をご案内します。

8. 電話対応技能検定講習について

実施日	授 業 内 容	時間数
3月13日	・クレーム電話対応	5.0時間以上
～	・クレーム・紛争に関する法的知識	1.0時間以上
3月14日	・伝え方・聴き方の応用	4.0時間以上
	・電話対応のメディエーションの応用	1.5時間以上
	・電話対応のアサーションの応用	1.5時間以上
	・電話対応のカウンセリングの応用	2.0時間以上

【検定、料金等に関わるお問い合わせ先】 株式会社岡田プランニング様（検定実施機関） TEL：0242-85-6330

（公財）日本電信電話ユーザ協会 事務局 担当：村田・登坂

TEL：0120-20-6660 ファクス：011-280-2947