

各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会
北海道支部

2022年度電話応対コンクール振り返りセミナー〈オンライン〉のご案内について

謹啓

日頃は、電話応対教育に格別のご支援とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

3年振りに会場で行われた電話応対コンクール全国大会では、各都道府県代表57名による競技の結果、広島県代表が優勝されました。技術的な差よりは、“電話応対をお客様に寄り添い楽しむ力”が勝負を分けたように感じています。

2022年のコンクール問題は、近年に無く、業種や業態を問わない問題でありながら、お客様からのお問合せを要約して社内の担当者へ伝えるという難易度の高い問題でしたので、本セミナーを通じてコンクールを振り返りして日常の指導等へ活かしていただくことを目的に「2022電話応対コンクール振り返りセミナー」をオンライン開催します。

時節柄、お忙しい時期かと存じますが、多数ご参加くださいますようご案内申し上げます。

謹白

1. 開催日時 2023年3月9日(火) 14:00～16:00
2. 募集人数 100名 ※Zoomを使用します。
3. 対象者 各職場で電話応対等の育成業務に携わる方、又は目指している方（電話応対技能検定2級以上保有者、又は目指す方）や、電話応対コンクールに興味のある方、参加を目指す方を対象に行います。
4. 予定講師等 伊藤 康子 氏（Bコミュニケーション株式会社）
5. 研修内容 2022年の電話応対コンクール全国大会の上位入賞者音源などを通じて、求められた内容を確認するとともに、各職場での育成へ活かすためにグループ討議等を行うとともに、次年度のコンクールに向けた準備を行います。
参加希望者は、北海道大会及び全国大会の音源を事前に視聴してください。
★北海道大会 <https://www.youtube.com/watch?v=HKImM5XZWpw>
★全国大会優勝者・準優勝者 [電話応対コンクール - C30002 | JTUA 本部サイト](#)
6. 申込方法 北海道支部 HP (<https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>) にて詳細をご案内しますので、ご確認の上、北海道支部 HP で指定する申込手続きにて、お申込みください。
 - (1) 受付期間 2023年1月30日(月)～2月28日(火)
 - (2) 講習代金 会員無料/一般 3000円@人
6. その他 本研修には、1接続1台のパソコン、カメラ、マイクが必須です。また、複数の方が複数接続される場合は個別にヘッドセットを準備いただくとハウリングを防止できます。