



日工北海道支部第19号
2022年9月吉日
(公財)日本電信電話ユーザ協会
北海道支部 支部長 岩田 圭剛

「電話応対技能検定 2 級」検定講習・検定のご案内

拝啓

「電話応対技能検定」(愛称:もしもし検定)受講予定の皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。弊協会の提携先である(株)岡田プランニング様より「電話応対技能検定 2 級」検定講習及び検定試験実施のご案内がありましたので、会員の皆様へお知らせさせていただきます。皆様のお申込みをお待ちしております。

敬具

記

1. 検定実施機関

株式会社岡田プランニング様 代表取締役 岡田 友子 様<電話応対技能検定実施機関登録済>

2. 実施内容等

(1) 検定講習 オンライン講習 (Zoom 利用予定)

開催日時: 2022年11月9日(水) ~ 11月10日(木)

両日とも 9:00~17:30

(2) 検定試験

①筆記試験(集合) **開催日時: 2022年12月7日(水) 13:00~14:00**

【会場】札幌市中央区大通西14丁目7 NTT大通14丁目ビル 会議室

※駐車場は利用できませんので、公共交通機関でお越し願います。

②実技試験(録音) **開催日時: 2022年12月8日(木) 9:00~17:00 (30分/一人)**

※実技試験は、電話による応対を録音して実施します。

(3) 受験資格

3級所持者で今回の2級検定講習受講者、又は有効期間(2018年3月以降)の電話応対技能検定2級教育課程受講終了証明書をお持ちの方

(4) 申込方法

北海道支部 HP (<https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>)

「支部会員専用ページ」⇒「イベント・セミナー覧」から申込みをしてください。

なお、**2022年11月1日(火)が申込期限です。**【先着順10名迄、最小催行人数6名】

(5) 検定講習料・検定料

①協会会員 **検定講習料: 42,000円(税込) 検定料: 6,600円(税込)**

②協会会員以外 **検定講習料: 47,000円(税込) 検定料: 6,600円(税込)**

(6) 検定講習料・検定料振り込み先

開催確定(最小催行人数到達)後、ご案内させていただきます。

【検定、料金等に関わるお問い合わせ先】株式会社岡田プランニング様 0242-85-6330

(公財)日本電信電話ユーザ協会 事務局 担当: 村田・登坂

TEL: 011-281-6295 ファクス: 011-218-5313