



日 工 北 海 道 支 部 第 7 号
2022 年 7 月 吉 日
(公財) 日本電信電話ユーザ協会
北海道支部 支部長 岩田 圭剛

「電話応対技能検定 2 級・3 級」検定講習・検定試験のご案内

拝啓

「電話応対技能検定」(愛称:もしもし検定)受講予定の皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。弊協会の提携先である(株)ビーグライド様、(有)エスパス・マナーアカデミー様より「電話応対技能検定 2 級・3 級」検定講習及び検定試験実施のご案内がありましたので、会員の皆様へお知らせさせていただきます。皆様のお申込みをお待ちしております。

敬具

1. 「電話応対検定 2 級検定」検定講習・検定試験について

(1) 実施機関 株式会社ビーグライド 代表取締役 山崎 美佳 様<電話応対技能検定実施機関登録済>

(2) 実施内容

① 講習日時 2022 年 7 月 13 日 (水) ~14 日 (木) 9:00~17:30

※講習は両日ともオンラインにて実施 (Zoom 利用予定)

② 検定試験 <筆記> 2022 年 8 月 3 日 (水) 13:00~14:00

会場: 札幌市中央区大通西 14 丁目 7 NTT 大通 14 丁目ビル 会議室

※駐車場は利用できませんので、公共交通機関でお越し願います。

<実技> 2022 年 8 月 4 日 (木) 9:00~17:00 (30分/一人)

※実技試験は、電話による応対を録音して実施します。

③ 受検資格 3 級所持者で今回の 2 級検定講習受講者、又は有効期間 (2018 年 3 月以降) の電話応対技能検定 2 級教育課程受講終了証明書をお持ちの方

④ 募集人数・申込期限 10 名 (最小催行人数 6 名) 2022 年 7 月 7 日 (木)迄

⑤ 検定講習料・検定料

(ア) 協会会員 検定講習料: 42,000 円 (税込) 検定料: 6,600 円 (税込)

(イ) 協会会員以外 検定講習料: 47,000 円 (税込) 検定料: 6,600 円 (税込)

⑥ お問い合わせ先 株式会社ビーグライド 011-290-3377

2. 「電話応対検定 3 級検定」検定講習・検定試験について

- (1) 実施機関 (有)会社エスパス・マナーアカデミー代表取締役 伊藤 露子様<電話応対技能検定実施機関登録済>
- (2) 実施内容
 - ① 講習日時 **2022年8月9日(火)～10日(水) 9:00～17:30**
※講習は両日ともオンラインにて実施 (Zoom 利用予定)
 - ② 検定試験 <筆記> **2022年9月7日(水) 13:00～13:40**
会場: 札幌市中央区大通西 14 丁目 7 NTT大通 14 丁目ビル 会議室
※駐車場は利用できませんので、公共交通機関でお越し願います。
<実技> **2022年9月8日(木) 9:00～17:00 (30分/一人)**
※実技試験は、電話による応対を録音して実施します。
 - ③ 受検資格 今回の 3 級検定講習受講者、又は有効期間 (2018 年 3 月以降) の電話応対技能検定 3 級教育課程受講終了証明書をお持ちの方
 - ④ 募集人数・申込期限 20 名 (最小催行人数 10 名) **2022年8月1日(月)迄**
 - ⑤ 検定講習料・検定料
 - (ア) 協会会員 検定講習料: 21,000 円 (税込) 検定料: 5,500 円 (税込)
 - (イ) 協会会員以外 検定講習料: 26,500 円 (税込) 検定料: 5,500 円 (税込)
 - ⑥ お問い合わせ先 (有)エスパス・マナーアカデミー様 011-280-8500

3. お申込み方法

北海道支部 HP (<https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>)

「支部会員専用ページ」⇒「イベントセミナー一覧」から申込みをしてください。

4. 検定講習料・検定料振り込み先

開催確定後、ご案内させていただきます。

【本書に係るお問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 事務局 担当: 村田・登坂

TEL: 011-281-6295 ファクス: 011-218-5313