

日 工 北 海 道 支 部 札 第 2 号
日 工 北 海 道 支 部 千 第 1 号
2 0 2 2 年 4 月 吉 日

各位

(公財) 日本電信電話ユーザ協会
札 幌 地 区 協 会 事 務 局
千 歳 恵 庭 地 区 協 会 事 務 局

2022年度電話対応コンクール 札幌地区・千歳恵庭地区大会のご案内 ～人間力を高める！～

平素は当協会の事業にご理解とご協力をいただき、心より御礼申し上げます。

弊協会では、電話対応・ビジネスマナー向上が社会の発展に寄与する公益性の高い事業として研修会の開催、準公的資格である電話対応技能検定の講習・試験の実施、仮想の企業の社員としての電話対応技術を競技化した電話対応コンクールなどを実施しております。

電話対応力は、新型コロナウイルス感染症により非接触型コミュニケーションとして見直しされ、テレワークやワーケーションなどで重要となる「報告・連絡・相談の基礎スキル」ともなっております。コンクールへの取組みを通じて、「相手の話を聴く力、的確に判断して決断する力、明快な説明力、思いやりと優しさ、そして、美しい生きた日本語を話せる力」の向上を目指してはいかがでしょうか。

今年から地区大会は2段階審査を廃止し、1回の録音審査により北海道大会への進出を決定することとします。

また、別紙のとおり、運営方法・スケジュール（予定）を併せてご案内させていただきますので、皆様のご参加をお待ちしております。

記

1. 電話対応コンクール地区大会への参加申込について

(1) 地区大会参加資格について

① 札幌地区大会

(札幌市、江別市、北広島市、石狩市、当別町、南幌町で勤務、在校又は在住の方)

② 千歳恵庭地区大会 (千歳市、恵庭市で勤務、在校又は在住の方)

※どなたでも参加いただけます。但し、過去に全国大会で優勝・準優勝した方は、参加できません。

(2) 地区大会の概要

① 競技方法 模擬応対者から参加登録時に申請いただいた電話番号へ電話し競技を録音する方式です。
詳細は、お申込み責任者へご案内します。

② 審査方法 録音音源を複数の審査員が審査基準に基づき審査し得点を集計し順位を付けます。
※各地区大会上位入賞者から北海道大会へ進出者が決定となります。

③ 申込期間 2022年6月7日（火）～7月4日（月）

④ 申込方法 北海道支部 HP (<https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>) にて受付します。

＜お申込み手順について＞

a.録音競技時間の選択 7月19日（火）～22日（金）10:00～17:00の中から希望される
時間帯のチケットを取得して WEB からお申込みをしてください。

- b.地区大会を選択 会員の方は「参加エリア」へ地区協会を、未就労の学生については「その他 1」に学校名を、また一般の方（有料）は地区大会名を「その他 1」へ記載してお申込みください。
- c.お客様情報公開・非公開グループ選択 ※必須
「連絡事項・備考」へ“公開”または“非公開”と記載して下さい
- d.架電先電話番号記載 「その他 2」へ架電先電話番号（携帯電話番号の場合は第 2 候補まで記載願います）を記載してお申込みください。
- e.個別評価シート申込 個別評価シート（有料）希望の方も「その他 2」へ“評価シート希望”と記載してお申込みください。
- f.参加料 会員・学生：無料 一般：3,300 円（税込）@人
※個別評価シート作成料
会員：2,200 円（税込）@人 一般：3,300（税込）@人
- g.参加料、個別評価シート作成料お振込み先
◆札幌地区大会参加者
振込口座 北洋銀行 本店営業部 普通 1256922
（公財）日本電信電話ユーザ協会 札幌地区協会
◆千歳恵庭地区大会参加者
振込口座 北洋銀行 千歳中央支店 普通 0571923
（公財）日本電信電話ユーザ協会 千歳恵庭地区協会
※7 月 6 日（水）までにお振込み願います
- h.その他 録音時間の詳細は、Google スケジュールで発表しますが、個人情報保護の観点から予約完時に送信されるメールへ記載されている「予約 I D」で表示させていただきます。
- ⑤ 結果発表 8 月下旬北海道支部 HP（<https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>）にて発表します。
- ⑥ 表彰（北海道大会出場者） 札幌地区大会 優勝 1 名、準優勝 1 名、優秀賞 8 名、入賞（別途）
千歳恵庭地区大会 優勝 1 名、準優勝 1 名
- ⑦ 競技音源の公開 9 月上旬（1 週間程度）
結果発表後、北海道大会出場者にプロフィール作成のお願いをいたします。

2. 事前研修会等の参加申込について

地区大会申込と同様に北海道支部 H P 内で受付を行います。

3. その他

新型コロナウイルス感染症の感染状況等により変更となる場合は、北海道支部 H P にてお知らせさせていただきます。

以上

【本件に係るお問い合わせ先】

（公財）日本電信電話ユーザ協会 札幌地区協会・千歳恵庭地区協会事務局 村田・戸来

電話：011-212-5023 E-Mail：n.shien3@bz04.plala.or.jp