

2022年4月吉日

各 位

(公財) 日本電信電話ユーザ協会  
十勝地区協会  
会 長 梶 原 雅 仁

## 「コミュニケーション能力向上セミナー」のご案内

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃より当協会の事業活動にご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、帯広商工会議所様との共催で「コミュニケーション能力向上セミナー」をハイブリッド形式で開催する運びとなりました。コロナ禍の今だから「コミュニケーション力」「チーム力」を向上させるために、人間関係力の強化が求められているのではないのでしょうか。

是非この機会をご活用いただき、多数ご参加いただきますようお願い申し上げます。

1. 日 時：2022年5月26日(木) 13:30~16:30 (13:00より受付)
2. 会 場：帯広経済センタービル 4階N-401 (帯広市西3条南9丁目23)  
(駐車場はございませんので、近隣の有料駐車場をご利用ください)  
各会員様の事業所等からオンラインで参加
3. 講 師：キャリアバンク株式会社 中 亜由美 (リードインストラクター)
4. 内 容：チームワークの重要性  
対人関係力の土台となるもの (コミュニケーションの基本を理解する)  
チーム力向上のために (他者への適切な働きかけ方を理解する)  
(詳細は同封のチラシをご覧ください)
5. 受講方法：集合またはオンライン (ZOOM)  
(グループワークを予定していますので、オンライン参加の方は各自PCをご用意ください)
6. 定 員：集合 (先着30名)。オンライン (定員なし)
7. 申込方法：同封チラシの申込欄に必要事項をご記入の上、メールまたはFAXでお申込みください。
8. 申込締切：2022年5月16日(月)
9. 受講料：会員無料 (会員以外の方は3,300円)

敬具

(問い合わせ先)

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 十勝地区協会  
担当：神野 (0155-23-8920)  
[hiroyuki.jinno.zm@east.ntt.co.jp](mailto:hiroyuki.jinno.zm@east.ntt.co.jp)



# 「コミュニケーション能力向上セミナー」

## コロナ禍だから、お勧めするセミナーです

テレワークでのチーム力（生産性）で困っていませんか？



本研修では、コミュニケーションの目的や、人間関係構築のポイントを学びます

### 研修のねらい（習得できる知識・スキル・意欲）

「テレワークではコミュニケーションが円滑に図れない」と感じたことは有りませんか？

対面では仕草や顔色等で察することができることも、テレワークでは十分なコミュニケーションが図れないためチーム力（生産性）が落ちることも多いようです。

対面・非対面に関わらずコミュニケーションの秘訣を習得することで、こういった課題の改善が期待できるとしたら・・・

本研修では、職場におけるコミュニケーションの目的や、チームの成長に繋がる人間関係構築のポイントを学びます。日常のなかで起こりがちなミスコミュニケーションの発生要因とその影響をワークを通して考え、「情報を正しく伝える・誤りなく受け取る」ために必要なコミュニケーションの基礎スキルが身に付きます。

また、対人場面における自身の長所・短所をチェックシートを用いて客観的に把握するとともに、他者への適切な働きかけ方を学ぶことで、チーム力向上に貢献できる力を養います。

### カリキュラム

#### <コミュニケーションの重要性>

- 良い人間関係とは
- 良好な人間関係が構築されているチーム・構築されていないチームの特徴
- コミュニケーション能力向上のために意識するポイント

#### <コミュニケーションの基本>

- ミスコミュニケーションの発生要因と影響
- コミュニケーションについて理解しておくべき3つの前提
- 情報を正しく伝える・誤りなく受け取るためのポイント

#### <コミュニケーション能力向上のために>

- 「聴く」ことの効用～傾聴力を鍛える
- コミュニケーションの場面における自身の行動傾向を把握する
- YOUメッセージとIメッセージ

事業所名			
連絡責任者	所属部署		役職
	氏名		メールアドレス
	電話番号		FAX番号
参加者名 4名以上での参加希望は ご相談ください。	役職		氏名
	役職		氏名
	役職		氏名

- オンラインで受講の方には、記載いただいたメールアドレスへログイン情報等を送信いたします
- オンライン受講に必要なもの：PC(スピーカーまたはイヤホン環境)、マイク機能、カメラ機能が利用できる環境(ひとり1台推奨) 安定したインターネット環境

(申込先)日本電信電話ユーザ協会 十勝地区協会 事務局

(FAX番号)0155-28-2145 (メールアドレス) [hiroyuki.jinno.zm@east.ntt.co.jp](mailto:hiroyuki.jinno.zm@east.ntt.co.jp)

なお、受講者氏名等の情報は、帯広商工会議所のほか、(公財)日本電信電話ユーザ協会 十勝地区協会の活動に利用されることがあります。