



日 工 北 海 道 支 部 第 2 号  
2022 年 4 月 吉 日  
(公財) 日本電信電話ユーザ協会  
北海道支部 支部長 岩田 圭剛

## 「電話応対技能検定 3 級」検定講習・検定のご案内

拝啓

「電話応対技能検定」(愛称:もしもし検定)受講予定の皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。弊協会の提携先である㈱ビーグライド様より、4 級保有者向け「電話応対技能検定 3 級」検定講習及び検定試験実施のご案内がありましたので、会員の皆様へご案内させていただきます。皆様のお申込みをお待ちしております。

敬具

### 記

#### 1. 検定実施機関

株式会社ビーグライド様 代表取締役 山崎 美佳 様 <北海道の電話応対技能検定実施機関登録済>

#### 2. 実施内容等

##### (1) 検定講習(4 級保有者限定講習) オンライン講習 (Zoom 利用予定)

開催日時 **2022 年 6 月 14 日 (火) 9:00~17:30 (予定)**

※本講習受講者には電話応対技能検定 3 級教育課程受講終了証明書(2 年間有効)を発行します

##### (2) 検定試験

###### ①筆記試験(集合) 開催日時 **2022 年 7 月 6 日 (水) 13:00~13:40**

【会場】札幌市中央区大通西 14 丁目 7 NTT 大通 14 丁目ビル 会議室

※駐車場は利用できませんので、公共交通機関でお越し願います。

###### ②実技試験(録音) 開催日時 **2022 年 7 月 7 日 (木) 9:00~17:00 (30分/一人)**

※実技試験は、電話による応対を録音して実施します。

##### (3) 受験資格

①今回の検定講習受講者 ※2018 年 3 月以降に 4 級を取得した場合、筆記試験免除

②有効期間(2018 年 3 月以降)の電話応対技能検定 3 級教育課程受講終了証明書をお持ちの方

##### (4) 申込方法

北海道支部 HP (<https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>)にて詳細をご案内しますので、内容を確認の上、北海道支部 HP からお申込み下さい。

なお、**2022 年 5 月 31 日 (火)** が申込期限です【先着順 20 名様迄、最小催行人数 10 名】

##### (5) 検定講習料・検定料

①協会会員 **検定講習料: 11,000 円 (税込) 検定料: 5,500 円 (税込)**

②協会会員以外 **検定講習料: 16,500 円 (税込) 検定料: 5,500 円 (税込)**

##### (6) 検定講習料・検定料振り込み先

開催確定後、ご案内をさせていただきます。

【お問合せ先】

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 事務局 担当: 村田・登坂

TEL: 011-281-6295 ファクス: 011-280-2947

## 電話対応技能検定 3 級検定講習（4 級保有者向け）カリキュラム

※研修内容は変更となる場合もございます

		研修内容	備考
8 : 45	オンライン接続開始時間		※研修前日までに、Zoom 接続先や研修資料等をメールにて送信しますので、接続方法に従いオンライン接続願います。
9 : 00	オリエンテーション	当日の説明 講師自己紹介 受講者自己紹介など	
9:00-13:00	午前の部	電話対応の基礎	発声練習や実技演習があります。
12:00-13:00	(昼食休憩)		
13:00-17:00	午後の部	電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言 電話対応技能検定（3 級）検定のご案内など	発声練習や実技演習もあります
17:00-17:30	アンケート・質疑応答		

※検定講習参加には、安定したインターネット接続環境に加えて、参加者 1 名に対して 1 台のパソコン、WEB カメラ、マイク・イヤホン（ヘッドセット可）をご準備ください。また、会議室等に小規模で集まる場合であっても実技指導の関係から 1 人 1 台のパソコンなどをご準備いただくようお願いいたします。

※受講生は、新型コロナウイルス感染症対策（北海道の提唱する北海道スタイルなど）に万全を期していただくようお願い致します。

※Zoom 等の接続方法等は委託先会社から個別に案内があります。