

2022年4月吉日

各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
留萌地区協会  
会長 堀口哲志

## 令和4年度採用新入社員研修『新入社員ビジネスマナー研修』

### 開催のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃より、当ユーザ協会事業活動において、格別のご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、今春新規採用される新入社員向けに『新入社員ビジネスマナー研修』が下記のとおり開催されます。

つきましては、当ユーザ協会会員もご参加できますので、特段のご配慮を賜り、是非ご参加のほどよろしく願いいたします。

敬具

#### 記

1. 日 時 令和4年4月22日(金) 10:00~16:30  
※受付開始は、9時40分からとなります。
2. 場 所 留萌産業会館 2F大ホール (留萌市錦町1丁目1-15)
3. 参 加 料 無料 (但し、主催・後援会員企業以外1人あたり3,300円)  
※定員20名(昼食は各自ご用意願います。)
4. 申込方法 別紙「新入社員ビジネスマナー研修」受講申込書に必要事項をご記入の上、  
**4月15日(金)**迄に下記FAXまでお申込み下さい。  
・FAX番号 **0164-43-8322** 留萌商工会議所 中小企業相談所  
また、別紙「新入社員ビジネスマナー研修」受講申込書に記載のQRコードからもお申込みできます。
5. 主 催 留萌商工会議所 中小企業相談所  
後 援 (公財)日本電信電話ユーザ協会留萌地区協会
6. そ の 他  
※当日、風邪の症状がある方、熱が37.5度以上ある方のご参加はお控え下さい。  
※過去2週間以内に海外渡航歴のある方、または感染者の濃厚接触者に該当する方のご参加はお控え下さい。  
※当日は不織布マスク着用をお願いいたします。  
※新型コロナウイルスの影響などにより、セミナーを中止する場合もございます。予めご了承ください。

#### 【お問合せ先】

留萌商工会議所 中小企業相談所  
(公財)日本電信電話ユーザ協会留萌地区協会事務局

電話:0164-42-2058  
電話:0166-20-5400

# 「令和4年度採用新入社員研修」開催のご案内 ～ 受講料無料～ 新入社員ビジネスマナー研修

## 【本研修のねらい】

- ① お客様の心理を理解し、自分の印象、言動が会社の「顔」となることを認識します。
- ② 社内外でのコミュニケーションを円滑にするための心構えや方法を習得します。
- ③ ロールプレイングを通して実践的な動きや考え方を確認します。

## 日時

令和4年4月22日（金）  
午前10時～午後4時30分  
※受付開始：午前9時40分

## 場所

留萌産業会館2F大ホール  
（留萌市錦町1丁目1-15）

## 講師

岡部 祥子氏  
コーディネーター・スタッフ 接客マナーコンサルタント

受講料 無料 ※定員20名  
（但し、主催・後援会員企業以外1人あたり3,300円）

## 申込方法

4月15日（金）までに下記申込書に必要事項をご記入頂き、FAXにて申込下さい。  
お問合せ 留萌商工会議所  
留萌市錦町1丁目  
TEL0164-42-2058

## 【カリキュラム】

- 10:00 オリエンテーション  
なぜマナーが必要なのか  
印象の重要性  
・立ち居振る舞い・挨拶・表情・オンラインでの留意点  
知っておきたい言葉遣い  
・敬語・クッション言葉・慣用表現・会話練習
- 12:30 昼食
- 13:30 来客・訪問時の対応マナー  
・案内、席次、お茶だし、名刺交換 など  
ビジネス電話対応マナー  
・電話対応の基礎知識  
・第一印象の重要性・基本対応・取り次ぎ対応  
コミュニケーションの重要性  
・指示の受け方  
・「報告」「連絡」「相談」
- 16:30 アンケート・終了

※順序・内容は、受講人数、進行状況により変更する場合があります。  
※ロールプレイングは感染対策を徹底し、可能な範囲で行う予定ですが、当日の状況によっては実施できない場合もありますのでご了承ください。

- ※昼食は、各自でご用意願います。  
※当日、風邪の症状がある方、熱が37.5度以上ある方のご参加はお控え下さい。  
※過去2週間以内に海外渡航歴のある方、または感染者の濃厚接触者に該当する方のご参加はお控え下さい。  
※当日は不織布マスク着用をお願いいたします。  
※新型コロナウイルスの影響などにより、セミナーを中止する場合がございます。予めご了承ください。

主催 留萌商工会議所 中小企業相談所 / 後援 (公財) 日本電信電話ユーザ協会留萌地区協会

## 4/22（金）「新入社員ビジネスマナー研修」 受講申込書



←QRコードからも  
申し込みできます！

留萌商工会議所 中小企業相談所 行 FAX 0164-43-8322 申込日（令和4年 月 日）

事業所名	電話	FAX		
	所在地			
受講者	氏名（ふりがな）	所属・役職等	性別	年齢
	（ ）		男・女	歳
	（ ）		男・女	歳

【個人情報の取り扱いについて】本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、本講座に関する連絡の目的のみ使用致します。