

会員各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会
北海道支部

2022年度 実務者（新人・若手・中堅層）向けのオンライン研修開催計画のお知らせについて

謹啓

新型コロナウイルス感染症対策として、人と人との接触が制限されたために会社単位で行ってきた集合型の研修が中止となる中、弊協会ではオンライン研修を中心として行い、道内の会員に多くご利用いただくようになっております。

2022年度はウイズコロナ時代へ本格突入していくことから、オンライン研修の重要性が増していくものと考えており、2021年度よりも研修メニューを充実させましたので以下のとおり、オンライン研修の年間予定についてご案内致します。

なお、お申込みについては、開催月の前月初旬を目途（但し、4月は当月初旬）には支部HPにて申込受付させていただきますのでよろしくお願い致します

謹白

◆ ユーザ協会主催オンライン研修一覧

研修名	開催予定日	研修時間	募集人数	料金等
新社会人向け 電話対応マナー・ビジスマナーオンライン研修	①4月26日 ②4月27日 ③5月19日 ④5月24日 ⑤6月13日 ⑥7月15日	一日コース 9:00～17:30	40名@回	会員：無料 ※1事業所1回5名まで 一般:3,300円(税込)
若手社員向け 電話対応スキルアップ研修	①6月9日 ②7月14日 ③9月6日	一日コース 9:00～17:30	40名@回	同上
新人・若手・中堅向け ハラスメント研修	①5月23日 ②6月16日	半日コース 13:30～17:00	40名@回	同上
情報セキュリティテラシー研修	①5月26日	半日コース 13:30～17:00	40名	同上

◆ 提携先オンライン研修一覧

研修名	開催予定日	研修時間	募集人数	料金等
【電話対応技能検定実施機関】 電話対応技能検定3級指定講習	①8月9日～10日	2日(15H) 9:00～18:00	40名	会員21,000円@人 一般:26,000円@人
【電話対応技能検定実施機関】 電話対応技能検定3級指定講習 (4級保有者向け)	①6月10日 ②12月7日	1日コース 9:00～17:30	40名@回	会員:11,000円@人 一般:16,500円@人
【電話対応技能検定実施機関】 電話対応技能検定2級指定講習 (3級保有者向け)	①7月13日～14日 ②11月9日～10日	2日(15H) 9:00～17:30	40名@回	会員:42,000円@人 一般:47,000円@人

※電話対応技能検定試験を受験しない方も受講はできます。

※各検定料金は講習料金とは別になります。(3級:5,500円、2級:6,600円)

◆ 他社レディメイドセミナー斡旋（団体申込）研修一覧

研修名	開催予定日	研修時間	募集人数	料金等
【キャリアバンク社】 クレーム対応研修（基礎編）	5月20日	9:30～12:30	10名	会員 5,500円（税込）@人
【キャリアバンク社】 情報伝達力を高める報連相	7月22日	9:30～12:30	10名	同上
【キャリアバンク社】 部下の行動力を促すフィードバック	9月2日	9:30～12:30	10名	同上
【キャリアバンク社】 新入社員フォローアップ研修	9月26日	9:30～12:30	10名	同上
【キャリアバンク社】 人間関係力向上	1月11日	9:30～12:30	10名	同上
【キャリアバンク社】 新入社員ステップアップ研修	2月予定	9:30～12:30	10名	同上

上記の研修日時は、変更となる場合もございます。最新の情報は（公財）日本電信電話ユーザ協会北海道支部ホームページ会員サイトのイベント一覧（<https://jtua-hk.org/member/event/jtua-event/>）にてご確認ください、お申込みください。

※スマートフォン・タブレット端末にて確認される方は以下のQRコードを活用してください。



※オンライン研修には、安定的に接続できるインターネット回線が必要です。通信にかかる料金は参加者の負担となります。また、参加者は一人1台のパソコン、WEBカメラとマイク付きイヤホン（又はヘッドセット）をご準備ください。

【本件に関するお問合せ先（公財）日本電信電話ユーザ協会北海道支部 村田・益塚・上澤 011-281-6295】