

2021年12月吉日

会員各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会
十勝地区協会
会長 梶原 雅仁

「人間関係力向上セミナー」のご案内

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃より当協会の事業活動にご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

コロナ禍で必要を迫られている働き方改革、その中で重要視される「生産性の維持向上」のカギのひとつとされる「チーム力」を向上させるためには、人間関係力の強化が重要です。

今回は帯広商工会議所様にご協力いただき、会議室をお借りして「人間関係力向上セミナー」を開催させていただきますので、この機会をぜひご活用ください。多数ご参加いただきますようお願い申し上げます。

1. 日 時： 2022年2月15日（火）13：30～16：30（12：30より受付）
2. 会 場： 帯広経済センタービル 4階N401（帯広市西3条南9丁目23）
（駐車場はございませんので、近隣の有料駐車場をご利用ください）
3. 講 師： キャリアバンク株式会社 菊池 静香（ビジネスマナーインストラクター）
4. 内 容： チームワークの重要性
対人関係力の土台となるもの（コミュニケーションの基本を理解する）
チーム力向上のために（他者への適切な働きかけ方を理解する）
（詳細は同封のチラシをご覧ください）
5. 受講方法： 集合
6. 定 員： 先着30名（受講人数が少ない場合は開催を見合わせる場合があります）
7. 申込方法： 支部会員専用ページの申込サイト（<https://jtua-hk.org/member/>）又は
同封チラシの申込欄に必要事項をご記入し、メールまたはFAXでお申込みください。
8. 申込締切： 2022年2月4日（金）
9. 受講料： 会員無料（会員以外の方は3,300円）

敬具

【問い合わせ先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 十勝地区協会
担当：神野（0155-23-8920）
(hiroyuki.jinno.zm@east.ntt.co.jp)

十勝地区協会主催

「人間関係力向上セミナー」

今だから、受講をお勧めするセミナーです

テレワークでのチーム力（生産性）で困っていませんか？



本研修では、コミュニケーションの目的や、人間関係構築のポイントを学びます

研修のねらい（習得できる知識・スキル・意欲）

「テレワークでは上手く仕事ができない」とお考えになることはありませんか？

対面では仕草や顔色等で察することができる情報が不足し誤解が原因でチーム力（生産性）が落ちることも多いようです。非対面でもコミュニケーションを対面と同じように充分に取れるようにするスキルを身に付けることが対策のひとつになりますので、個々の人間関係力強化の基礎知識を学ぶ本セミナーをご活用いただければと存じます。

本研修では、職場におけるコミュニケーションの目的や、チームの成長に繋がる人間関係構築のポイントを学びます。日常のなかで起こりがちなミスコミュニケーションの発生要因とその影響をワークを通して考え、「情報を正しく伝える・誤りなく受け取る」ために必要なコミュニケーションの基礎スキルを身に付けます。

また、対人場面における自身の長所・短所をチェックシートを用いて客観的に把握するとともに、他者への適切な働きかけ方を学ぶことで、チーム力向上に貢献できる力を養います。

カリキュラム

<チームワークの重要性>

- 職場におけるコミュニケーションの目的
- 良好な人間関係が構築されているチーム・構築されていないチームの特徴を整理する

<対人関係力の土台となるもの>～コミュニケーションの基本を理解する

- そもそもコミュニケーションとは何か
- ミスコミュニケーションの発生要因と影響
- コミュニケーションについて理解しておくべき3つの前提
- 情報を正しく伝える・誤りなく受け取るためのポイント

<チーム力向上のために>～他者への適切な働きかけ方を理解する

- 「聴く」ことの効用～傾聴力を鍛える
- 対人場面における自身の行動傾向を把握する
- 自身の強みの活かし方を考える
- チームの人間関係をより良くするための意思伝達手法～DESC法

事業所名				
連絡責任者	所属部署		役職	
	氏名		メールアドレス	
	電話番号		ファクス番号	
参加者名 ※4名以上での参加希望は ご相談ください	役職		氏名	
	役職		氏名	
	役職		氏名	