

各 位

(公財) 日本電信電話ユーザ協会  
札幌地区協会  
会 長 岩 田 圭 剛

**「課題発見・解決力向上研修」のご案内について**

拝啓、

平素はユーザ協会事業活動に格別のご支援とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

2021 年度最後のビジネス研修、「課題発見・解決力向上！研修」を開催します。

時節柄、お忙しい時期かと存じますが、多数ご参加くださいますようご案内申し上げます。

敬具

記

1. 開催日時 2022 年 2 月 17 日 (木) 9:30～17:00
2. 開催場所 札幌市中央区北 1 条西 4 丁目 札幌グランドホテル 3 階 GINSEN
3. スケジュール等 裏面を参照願います
4. 講師 鶴羽 佳子 氏 (株式会社オフィス鶴羽 代表取締役)
5. 申込締切 2022 年 2 月 7 日 (月) 定員 30 名
6. 申込方法 協会ホームページの申込フォームからお申込み下さい  
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>  
※トップページ⇒「支部会員専用ページ」⇒「イベント一覧」
7. 参加料 ユーザ協会会員：無料 (1 会員企業 2 名様)  
  
※1 会員企業 3 名様以上参加される場合、2,200 円 (税込み) /1 名  
  
一般：3,300 円 (税込み) /1 名
8. 振込期限 2022 年 2 月 9 日 (水) ※振込手数料はご負担願います
9. 振込先口座名 口座番号等 北洋銀行 本店営業部 普通 1256922  
  
口座名義 コウザイ ニホンデンシンデンワ ユーザキョウカイ サッポロチ クキョウカイ  
(公財) 日本電信電話ユーザ協会 札幌地区協会
10. 主催 (公財) 日本電信電話ユーザ協会札幌地区協会
11. 新型コロナウイルス感染防止対応について

研修にご参加いただく皆様への感染予防のため、以下の事項に関してご理解・ご協力の程宜しくお願い致します。

(1) 体温測定について

研修にお越しいただく際は、各自検温をお願いします。

また、研修会場入口においても、検温（非接触）を実施します。

万が一発熱がある場合は受講をお控えいただくこととなりますので、予めご了承ください。

(2) マスクの着用について

研修会場において、受講者の皆様にはマスクの着用をお願い致します。

(3) 手指の消毒について

研修会場には消毒液を据え置きますので、入退室の際にご利用ください。

## 12. その他

新型コロナウイルス感染拡大に伴い、今後の状況によっては開催方法（集合⇒リモート）が変更となる場合がありますので、予めご了承ください。

### 【スケジュール・研修内容】

中堅社員は自らがプレイヤーとして仕事をしながら、リーダー候補として期待され部下のマネジメントを任されるものですが、目の前のことに追われる日々では疲弊し業務にも自分自身の心身にも悪影響を及ぼしがちになります。それを解決するスキルとしての「論理的思考」や「課題解決法」を、講義型ではなく演習型で「自己分析」「他者へのアプローチ」の実践を通して「気づき」を得ながら学びます

|                    |                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9 : 0 0            | 受付開始                                                                                                                                                                                                                  |
| 9 : 2 5            | 集合                                                                                                                                                                                                                    |
| 9 : 3 0            | オリエンテーション 『論理的思考度合セルフチェック』                                                                                                                                                                                            |
| 10 : 0 0<br>* 途中休憩 | 『論理的思考』の基本<br>・論理的思考とは何か？<br>・論理的思考の強みと弱み<br>・論理的に物事を伝える手法（テレビ番組の構成法から学ぶ）                                                                                                                                             |
| 12 : 3 0           | 昼食                                                                                                                                                                                                                    |
| 13 : 3 0<br>* 途中休憩 | 『組織の課題解決法』<br>・組織の課題に気づき解決する視点と仕組み<br>・課題の効果的伝え方(話し方とプレゼンテーション)<br>・改善に向けての議論の進め方<br>・活発な意見を引き出すための雰囲気づくり<br>・意見が出ない時のインタビュー術<br>・否定的な意見の受けとめと言葉の置き換え方<br>・へこたれない為のメンタルづくり<br>・セルフコーチング<br>・アンガーマネジメント<br>・セルフモチベーション |
| 17 : 0 0           | 終了                                                                                                                                                                                                                    |

【本件に係るお問合せ先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 札幌地区協会（担当：村田・戸来）

電話：011-212-5023 ファクス 011-280-2947