



日 工 北 海 道 支 部 第 14 号
2021 年 9 月 吉 日
(公財) 日本電信電話ユーザ協会
北海道支部 支部長 岩田 圭剛

「電話応対技能検定 4 級」検定のご案内

拝啓

「電話応対技能検定」(愛称: もしもし検定) 受講予定の皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

2021 年度 第 4 回「電話応対技能検定 4 級」検定について、下記のとおりご案内申し上げます。

なお、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、開催場所が変更となる場合がありますので予めご了承願います。

敬具

記

1. 開催日時

2021 年 12 月 1 日 (水) 13:00~13:40 (受付 12:45~12:55)

2. 開催場所

札幌市中央区大通西 14 丁目 7 NTT 大通 14 丁目ビル 2 階 会議室

※駐車場は利用できませんので、公共交通機関でお越し願います。

※会場はお申込み人数等により変更となる場合がございます、変更する場合は別に連絡させていただきます。

※札幌市以外での受験希望がございましたら、事務局までご相談くださいますようお願い致します。

3. 検定内容・検定方法 マークシート方式の筆記検定試験

領域別出題数 ビジネスマナー: 6 問、日本語: 7 問、コミュニケーションツール: 2 問、
法的知識: 2 問、電話応対: 3 問 合計 20 問

4. 申込締め切り

2021 年 11 月 17 日 (水) 【先着 30 名様で受付終了】

5. 申込方法

北海道支部 HP (<https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>) 「支部会員専用ページ」へアクセスし、申込フォームに必要事項を入力いただき、お申込みください。

6. 検定料

1,100 円 (税込)

7. 検定料振込先口座

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 北海道支部 北洋銀行 本店営業部 普通 0997253

※ **11 月 19 日 (金)** までに振込をお願い致します。

振込手数料は、ご負担願います。

【お問合せ先】

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 事務局 担当: 村田・登坂

TEL: 0120-20-6660 ファクス: 011-280-2947