



## 「電話応対技能検定 2 級」検定講習・検定のご案内

拝啓

「電話応対技能検定」(愛称:もしもし検定)受講予定の皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。  
弊協会の提携先である(有)エスパス・マナーアカデミー様より「電話応対技能検定 2 級」検定講習及び検定試験実施のご案内がありましたので、会員の皆様へお知らせさせていただきます。今年度からは提携先での実施となりますので、ご希望される会員の皆様のお申込みをお待ちしております。

敬具

記

### 1. 検定実施機関

有限会社エスパス・マナーアカデミー様 代表 伊藤 露子 様<北海道の電話応対技能検定実施機関登録済>

### 2. 実施内容等

#### (1) 検定講習(オンライン講習)日時

2021 年 7 月 8 日(木) ~ 7 月 9 日(金) 両日とも 9:00~17:30

#### (2) 検定試験

##### ①筆記試験(集合)

2021 年 8 月 4 日(水) 13:00~14:00

【会場】NTT 大通 14 丁目ビル 2 階 会議室 1

札幌市中央区大通西 14 丁目 7

※ 駐車場は利用できませんので、公共交通機関でお越し願います。

##### ②実技試験(録音)

2021 年 8 月 5 日(木) 9:00~17:00 (30 分/一人)

※ 実技試験は、電話による応対を録音して実施します。

#### (3) 受験資格

3 級所持者で 2 級検定講習受講者、又は有効期間(2 年)内の電話応対技能検定 2 級教育課程  
受講終了証明書をお持ちの方

#### (4) 申込方法

北海道支部 HP (<https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>)

「支部会員専用ページ」⇒「イベント一覧」から申込みをしてください。

なお、2021 年 6 月 28 日(月)が申込期限です。【先着順 20 名迄、最小催行人数 6 名】

#### (5) 検定講習料・検定料

①協会会員 検定講習料: 42,000 円(税込) 検定料: 6,600 円(税込)

②協会会員以外 検定講習料: 47,000 円(税込) 検定料: 6,600 円(税込)

#### (6) 検定講習料・検定料振り込み

最小催行人数に達した時点で、検定実施機関より開催確定連絡及び、振り込み先をご案内します。

【検定、料金等に関わるお問い合わせ先】 有限会社エスパス・マナーアカデミー様 011-280-8500