



日 本 電 信 電 話 ユー ザ 協 会
日 本 電 信 電 話 ユー ザ 協 会
2 0 2 1 年 4 月 吉 日
(公財) 日本電信電話ユーザ協会
北海道支部 支部長 岩田 圭剛

「電話応対技能検定 3 級」検定講習・検定のご案内

拝啓

「電話応対技能検定」(愛称:もしもし検定)受講予定の皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
弊協会の提携先である㈱ビーグライド様より「電話応対技能検定 3 級」検定講習及び検定試験実施のご案内がありましたので、会員の皆様へお知らせさせていただきます。今年度からは提携先での実施となりますので、ご希望される会員の皆様のお申込みをお待ちしております。

敬具

記

1. 検定実施機関

株式会社ビーグライド様 代表取締役 山崎 美佳 様 <北海道の電話応対技能検定実施機関登録済>

2. 実施内容等

(1) 検定講習(オンライン講習)日時

2021年6月10日(木) ~ 6月11日(金) 両日とも 9:00~17:30

(2) 検定試験

①筆記試験(集合) 2021年7月7日(水) 13:00~13:40

【会場】

札幌市中央区大通西14丁目7

NTT大通14丁目ビル 2階 会議室1

※ 駐車場は利用できませんので、公共交通機関でお越し願います。

②実技試験(録音) 2021年7月8日(木) 9:00~17:00 (30分/一人)

※ 実技試験は、電話による応対を録音して実施します。

(3) 受験資格

検定講習受講者、又は有効期間(2年)内の電話応対技能検定3級教育課程受講終了証明書をお持ちの方

(4) 申込方法

北海道支部 HP (<https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>) から WEB 申込をしてください。

なお、年5月26日(水)が申込期限です。【先着順20名迄、最小催行人数10名】

(5) 検定講習料・検定料

①協会会員 検定講習料: 21,000 円(税込) 検定料: 5,500 円(税込)

②協会会員以外 検定講習料: 26,000 円(税込) 検定料: 5,500 円(税込)

(6) 検定講習料・検定料振り込み

開催確定後、検定実施機関より請求書が郵送されます。

【お問合せ先】

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 事務局 担当: 村田・登坂

TEL: 0120-20-6660 ファクス: 011-280-2947