

2021年6月4日（金）

## 電話対応コンクールに出場予定の皆様

各企業の皆様におかれましては、新型コロナウイルス感染拡大の状況下で、大変なご苦勞をされていることと存じます。2021年度電話対応コンクール関連の研修には、多数の方にご参加を頂き心より感謝申し上げます。

さて、今年度の電話対応コンクール札幌地区大会（一次予選）では、事前に競技に使用する二人の『お客様情報』を公表させていただきます。

公表される項目は少ないですが、質問の背景や状況を考えて頂き、様々なお客様をイメージしながら、お客様にメリットがある提案をして頂ければと思います。

練習を進める中で、迷ったり・悩んだりする時がありましたら、4/22（木）チャレンジセミナーの動画を、今一度ご確認くださいと思います。

それでは、“**自分らしい対応**”の完成を目指して、準備を進めて下さい。

（参考）ユーザ協会北海道支部 公式 YouTube チャンネル

<https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/youtube/>

2021年6月20日まで配信予定

（公財）日本電信電話ユーザ協会  
札幌・千歳恵庭地区協会  
事務局 村田・戸来