

2021年度電話応対コンクール 札幌地区・恵庭・千歳地区大会 お客様情報

お客様情報 1

氏名	吉田 光 (よしだ ひかり)
最初の質問	土曜日の見積訪問・清掃は可能ですか？
追加の質問	事前に掃除は必要ですか？
問合せの理由	レンジフードの清掃は、住んでから一度もしてないので、汚れが気になっています
家の情報	マンション、1LDK
	50才 単身赴任を始めて2年目
	今年の年末は、家族が来るのでその前に、少しでも家中をキレイにしておきたいと思っています

お客様情報 2

氏名	中島 翼 (なかじま つばさ)
最初の質問	作業には何時間くらいかかりますか？
追加の質問	洗剤や道具で、人体や建物への影響はありませんか？
問合せの理由	フローリングを自分で清掃してみたが思ったよりキレイにならなかったからプロに頼みたいと思っています
家の情報	戸建て3LDK、築10年
	1階にリビング+和室、2階2部屋
	40才、夫婦と幼稚園年長と小学校2年の男の子との4人家族で住んでいます