

各 位

(公財) 日本電信電話ユーザ協会
千 歳 恵 庭 地 区 協 会
会 長 瀧 澤 順 久

「2021 年度 電話対応コンクール 千歳恵庭地区大会」のご案内 ～ 自 分 ら し く 輝 く ! ~

ユーザ協会では、各企業の社員の電話対応と対応技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として、「電話対応コンクール」を毎年実施しております。

千歳恵庭地区大会は、一次審査（録音審査）・二次審査（会場審査）の二段階審査及び、北海道 all 録音審査で実施します。

二段階審査の一次審査は、会社等から競技に参加できる「録音審査」形式で行い、二次審査へ出場する選手を選出します。

二次審査は、会場に集合して競技する「会場審査」形式で行い、北海道大会に出場する選手を選出します。

また、会場審査に参加出来ない方を対象として、北海道 all 録音審査へのエントリーを可能とし、選手は、二段階審査もしくは北海道 all 録音審査のどちらかを選択できることとします。

北海道 all 録音審査の通過者は、千歳恵庭地区の会場審査に出場せず、北海道大会に進出となります。

今年のテーマは、4 月 1 日に発表される予定です。

皆様の参加をお待ちしております。

記

■二段階審査について

別紙 1「実施概要」にて、概要とスケジュールをご確認願います。

1. 一次審査（録音審査）

(1) 参加資格・対象者等

- ① どなたでも参加いただけます。但し、過去に全国大会で優勝・準優勝した方は、参加できません。
- ② 1 企業（事業所）における参加人数の制限はありません。

(2) 申込受付方法 協会 H P「2021 年度電話対応コンクール予約システム」にて登録願います。

「操作マニュアル」は、4 月中旬に掲載致します。

※トップページ「支部会員専用ページ」⇒「2021 年度電話対応コンクール千歳恵庭地区大会」より
アクセスしてください。

協会ホームページ URL : <https://www.pi.jtua.or.jp/hokkaido/>

(3) 申込期間

5 月 19 日（水）～6 月 16 日（水）

(4) 参加料

- ① 一般参加者 : 3,300 円/1 名（税込） 6 月 25 日（金）までにお振込み願います。

◆ 振込口座 北洋銀行 千歳中央支店 普通 0571923

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 千歳恵庭地区協会

- ② 会員 : 無料 (参加人数に関わらず無料です)

(5) 一次審査（録音審査）の日程

① 競技期間

7月5日（月）～9日（金）の5日間で予約された競技日時で実施します。

競技の所要時間は、1人10分程度です。

② 結果発表

8月上旬、協会HPに一次審査通過者の競技番号及び二次審査のご案内を掲載します。

(6) 競技方法等

「電話対応コンクール予約システム」より申込まれた競技予約日時にユーザ協会の「模擬対応者」から、指定された対応電話番号に電話して競技を開始します。

予約時間の5分前には待機願います。

(7) 審査

2021年度の審査基準に基づき審査を行い、二次審査（会場審査）出場者を選出します。

(8) 競技結果フィードバック及び「個別評価シート」の作成

① 競技結果フィードバック

今後の育成計画の参考に、全体を通じての審査員講評及び競技録音音源を連絡責任者へ、フィードバック致します。

② 個別評価シートの作成

「個別評価シート」をコンクールの実施要領の評価方法に基づき作成します。希望者のみ有料で承りますので、「電話対応コンクール予約システム」よりお申込み願います。

「個別評価シート」は、連絡責任者へ送付します。

※個別評価シート作成料金 一般参加者：3,300円（税込）、会員：2,200円（税込）

6月25日（金）までにお振込み願います。

◆ 振入口座 北洋銀行 千歳中央支店 普通 0571923

（公財）日本電信電話ユーザ協会 千歳恵庭地区協会

2. 二次審査（会場審査）の概要

(1) 競技開催日

2021年9月6日（月）

(2) 開催場所

札幌グランドホテル（札幌市中央区北1条西4丁目）

(3) 電話対応技能検定（もしもし検定）3級受験料の授与

電話対応コンクール千歳恵庭地区大会の「優勝者」に、2021年度電話対応技能検定3級の講習・受験料を目録として授与致します。（検定日等は別途周知させていただきます）

(4) 新型コロナウイルス感染症の拡大状況により、開催方法が変更になる場合があります

■北海道all録音大会

今年度も開催する予定です。

詳細はあらためてご案内致します。

■一次審査・二次審査及び、北海道all録音審査で録音した音声データの利用について

個人を特定するような使用はありませんが、利用の承諾を頂けない場合は、事務局へご連絡をお願い致します。

【本件お問い合わせ先】

（公財）日本電信電話ユーザ協会千歳恵庭地区協会事務局 村田・戸来

電話：011-212-5023、E-Mail：n.shien3@bz04.plala.or.jp