

2021年3月吉日

各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
稚内地区協会  
会長 今村 光壹

## 令和3年度『新入社員歓迎会・研修会』開催のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃より、当ユーザ協会事業活動につきまして、格別のご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、今春就職される新入社員向けに『新入社員歓迎会・研修会』が下記のとおり開催されます。

つきましては、当ユーザ協会会員事業所様もご参加いただけますのでご案内申し上げます。

貴事業所に採用社員がおられましたら、是非ご参加くださいますよう、お願いいたします。

昨年は、コロナ禍により中止しましたので、昨年参加を予定されておりました社員の方も併せてご参加くださいますようご案内いたします。

敬具

### 記

- 日時 (1日目) 令和3年4月8日(木) 9:30~17:00  
(2日目) 4月9日(金) 9:00~12:00  
※ 開始15分前までに会場にお集まり下さい
- 場所 宗谷経済センター2階 (稚内市中央2丁目4番8号 TEL:0162-23-4400)  
※参加者多数の場合は会場が変更になる場合がございます。
- 参加料 ①ユーザ協会稚内地区協会会員、及び主催者会員: 無料  
②一般(①以外の方): 3,300円(税込)/1名 (別途、徴収させていただきます)  
※昼食は主催者が用意いたします
- 申込方法 同封の「新入社員歓迎会・研修会申込書」に必要事項をご記入の上、3月26日(金)  
迄にお申し込み下さい。  
・FAX番号 0162-22-3300 稚内商工会議所
- 主催 稚内商工会議所・稚内中小企業相談所、稚内信用金庫、稚内地方法人会稚内支部  
後援 (公財)日本電信電話ユーザ協会 稚内地区協会
- その他 ※**正装でのご参加**をお願いします。  
・新型コロナウイルス感染症に配慮し開催させていただきます。  
・ご出席の際は、マスク着用をお願い致します。  
・体調等が優れない場合は、ご出席をお控え頂きますようお願い致します。  
・新型コロナウイルス感染状況により、開催を延期、又は中止の場合もあります。

### 【お問合せ先】

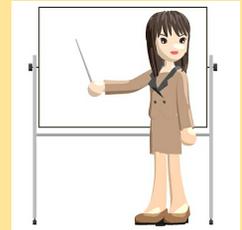
稚内商工会議所 電話:0162-23-4400

(公財)日本電信電話ユーザ協会 稚内地区協会事務局  
担当:黒田 喜則 電話:0166-20-5400

令和3年度

# 新入社員歓迎会・研修会

◆日時 (1日目) 令和3年4月8日(木) 9:30~17:00  
 (2日目) 4月9日(金) 9:00~12:00  
 (開始15分前までに会場にお集まり下さい)



◆場所 宗谷経済センター2階 [中央2丁目4番8号 TEL 23-4400]  
 ※参加者多数の場合は会場が変更になる場合がございます。

◆参加料 ①ユーザ協会稚内地区協会会員、及び主催者会員：無料 ※正装でご参加願います。  
 (昼食代込) ②一般(①以外の方)：3,300円(税込) / 1名 (別途、徴収させていただきます)

◆申込方法 下記申込書にご記入の上、3月26日(金)迄に申込み下さい。FAX 22-3300

◆主催 稚内商工会議所・稚内中小企業相談所、稚内信用金庫、稚内地方法人会稚内支部

◆後援 日本電信電話ユーザ協会稚内地区協会

◆その他 新型コロナウイルス感染症に配慮し開催させていただきます。  
 ・ご出席の際はマスク着用をお願い致します。  
 ・体調等が優れない場合は、ご出席をお控え頂きますようお願い致します。  
 ・新型コロナウイルス感染状況により、開催を延期又は中止させて頂く場合がございます。

※昨年はコロナ禍のより中止致しましたので、昨年参加を予定されておりました皆様も併せてご参加下さいますようご案内致します。

1日目

## 「新入社員歓迎会・研修会」カリキュラム

- 歓迎会  
9:30~10:00 「新入社員歓迎会」
- 研修会  
午前の部 「良い仕事の進め方」  
10:00~12:00 「苦情・クレーム対応」
- 午後の部 「個人情報保護法」  
13:00~17:00 「計画の立て方」、  
「自社商品・サービスを考える」他  
「まとめ」



講師  
 (株)エスアンドエスネットワーク  
 代表取締役  
 よしだ じゅんせい  
吉田 潤生 先生

2日目

## 「新入社員歓迎会・研修会」カリキュラム

- 研修会  
9:00~12:00 「応対マナーの重要性」  
「社会人としての基本動作」  
「電話対応の基本」他  
「接遇マナーの基本」他  
「まとめ」



講師  
 (有)エスパス・マナーアカデミー  
 接遇マナーインストラクタ  
 なりた ひろみ  
成田 裕美 先生

きりとり

新入社員歓迎会・研修会申込書 <ユーザ協会会員用>

令和3年 月 日

稚内商工会議所 行き

事業所名 \_\_\_\_\_

住所・電話 \_\_\_\_\_

代表者名 \_\_\_\_\_

記入担当者 \_\_\_\_\_

ふりがな 参加者氏名	年齢	性別	ふりがな 参加者氏名	年齢	性別	ふりがな 参加者氏名	年齢	性別

事業主の出欠 出・欠 \_\_\_\_\_ 出席者役職氏名 \_\_\_\_\_