

JTUA札幌ニュース

電話対応コンクール全国大会 報告会

平成30年2月8日(木)電話対応コンクール全国大会へ出場した、NTTソルコ&北海道テレマート(株)北海道事業部ネットビジネス事業部門の石丸幸恵さん、高田祥平さんと、濱口知由部門長が町田隆敏札幌市副市長を訪問し全国大会の様態を報告しました。



株式会社 鶴羽専務 高田さん 町田副市長 石丸さん 濱口部門長

大会までの練習や当日の心境、電話対応の重要性について、副市長へ報告することができ、有意義な報告会となりました。

ここでもお二人の受け答えは、全国大会同様、“記憶”に残る素晴らしい対応でした！



平成30年度 電話対応コンクール

平成30年度のスケジュールをお知らせします。今年の全国大会は、11月22日(木)名古屋市で開催されます。名古屋で“てっぺん取ろう”を合言葉に、札幌地区協会が一つになって取り組みましょう！

事業名	開催月日
H30年度問題公開	平成30年 4月 1日(日)
チャレンジセミナー	平成30年 4月27日(金)
事前講習会(札幌)	平成30年 5月17日(木)
事前講習会(千歳恵庭)	平成30年 5月25日(金)
録音審査(録音)	平成30年 7月 2日(月)～6日(金)
録音審査(審査)	平成30年 7月 9日(月)～13日(金)
会場審査	平成30年 9月 7日(金)
パワーアップ研修	平成30年 9月14日(金)
北海道大会<予定>	平成30年10月 5日(金)
全国大会(名古屋市)	平成30年11月22日(木)



大好評

チーム力向上とコーチングの基礎と実践セミナー

2月16日、60名が参加。
“熱い指導”に引き込まれていました。



新規会員様ご紹介キャンペーン開催中！

平成30年1月1日～3月31日の期間に、新しい会員をご紹介頂いた会員の皆様に、『クオカード500円分』進呈します。

《会員企業》

SD エンターテインメント株式会社

【会社概要】

- ・会社名: SDエンターテインメント株式会社
代表取締役社長 吉住 実
- ・本社所在地: 〒060-8588
札幌市中央区南三條西1丁目8番地
- ・電話番号: 011-241-3951
- ・創業: 1954(昭和29)年5月
(1918年事業開始時点~100周年)
- ・主な事業内容: 施設管理事業(映画4サイト23スクリーン)
ボウリング事業(9センター等)
GAME事業(ディノスパーク15店)
フィットネス事業(クラブ14等)
カフェ事業(ディノスカフェ6店)
- ・HPアドレス: <http://www.sugai-dinos.jp/>



代表取締役社長
吉住 実氏



ディノスポウル ノルベサ

1)沿革

1918年(大正7年)に札幌で産声をあげ、今年5月に創業100周年を迎えます。そのルーツは庶民の娯楽であった芝居小屋からスタートを切り、映画をはじめ様々な事業分野に取り組んで参りました。現在では、健康産業であるフィットネスから従来のアミューズメント事業まで多角的な事業を展開し、創業期から考えますと、お客様で本当に多くの事業においてお客様からのご支持をいただいております。

2)将来に向けたビジョンや抱負

ここ札幌に本社を構え、市内及び道内に店舗の多くを構える、所謂、地元密着企業です。これまで以上に創業理念である「生きる歓びと感動の共有」を、地域の皆様は勿論、スタッフにも浸透させたいと考えております。

3)独自性の発揮とセールスポイント

全社員がサービスだけではなく、自身の接客によっても、どうしても他にはない価値をお客様にご提供できるのかを常に心がけて行動するように指導しております。また毎月社長自ら社員を表彰する「社長賞」を実施し、創意工夫に富んだ取り組みを評価する社内評価制度を導入し、社員のモチベーション向上に努めております。地域密着ゆえに常にお客様のニーズを的確に捉え、迅速にフィードバックできることが弊社の最も大きな強みの一つであると考えています。今流行りの言葉に例えますと、お客様ファースト、地元ファーストが強みです。

4)人材育成

グループ全体で人“財”教育に力を入れ始めています。若手に関しては、各自が伸ばしたいスキルを自由に伸ばせるよう自発的にカリキュラムを選定させており、マネージャークラスについては、アップル、マクドナルドで活躍された原田 泳幸氏の経営理論セミナーを定期的に受講し、将来の幹部候補を育成する取り組みを行っております。ユーザ協会において、各種セミナーを開催しているので、若手を初めとする人“財”育成の観点から、積極的に参加し活用していきたいと考えております。

【ユーザ協会会員の皆様の特典(期限:H30年3月末)】

- 【ディノスポウル】1人2ゲーム 500円(シューズ代別途) ※団体予約対象外、他券との併用不可
- 【ディノシネマズ】大学生・専門学生以上 1,100円 ※特別興行は対象外、※3D映画は1名につき別途 300円必要、※その他の割引の併用は不可
- 【ディノスパーク】①UF0キャッチャー9回プレイが 500円、②メタルゲーム1,000円貸出で 500円のメダル増量
- 【ディノスカフェ】座席利用料金20%OFF

「JTUA札幌
ニュース2月号
を見た！」と
言って頂ければ

《新規入会企業》



北海道コカ・コーラボトリング株式会社

【会社概要】

- ・会社名: 北海道コカ・コーラボトリング株式会社
代表取締役社長 佐々木 康行
- ・本社所在地: 〒004-8588
札幌市清田区清田一条1丁目2番1号
- ・電話番号: 011-888-2001(総務人事部)
- ・創業: 1963(昭和38)年1月
- ・主な事業内容: 北海道地域を販売地域として、清涼飲料の製造および販売
- ・入会年月: 平成29年9月
- ・HPアドレス: <http://www.hokkaido.ccbc.co.jp/>



執行役員
総務人事部長・危機管理部長
井馬 智行氏



1)沿革とビジョン

1963年(昭和39年)1月、純粋な“どさんこ企業”として設立されました。総合飲料会社として、常に「北海道の発展に貢献したい」ということを意識し、企業活動を行ってきた結果、“どさんこ企業”として認識されてきています。

2)独自性の発揮とセールスポイント

基本方針「北の大地とともに」を大切に、全道18拠点、製造工場を北海道に保有し、社員も“どさんこ”、というのが強みだと思っています。現在、エリア(営業所)の人達が、エリア(営業拠点内)のことを考え、何が自分達に出来るのか、地元のニーズは何かを直接聞き、エリア(営業拠点内)の実情に沿った企業活動をしようと全従業員が気概を持って実行しています。もう一つの特徴は、全道に約5万台設置されている自動販売機です。住所表示や海拔表示を付けたり、電光掲示板付のものは防犯・防災情報や道路情報を提供したりするなど緊急時における住民の方々への情報発信ツールとしての役割を担っています。

3)社員教育

商品のイメージは爽やかさと明るさですので、基本的に社員はそのようにあって欲しいと思います。そのほか多様性、いろいろなバックボーンを持った人が、社内各職場で活躍できるようづくり・組織づくりを目指しています。弊社独自に、新入社員や入社5・6年目の若手社員を1チームとして、年に1度全社員が集まる会議の企画から運営を任せることで企画力や実行力、そしてネットワーク作り等に非常に役立っています。

昨年は、社内の電話対応技能の向上を目指して電話対応技能検定にチャレンジし3名の合格者を出しました。今後は、「お客様の話を聞き出す力」、「お客様自身が気が付いていないニーズを引き出す力」、「的確に判断し提案できる能力やスキル」の向上を目指し、電話対応コンクールにもチャレンジしたいと考えています。

【ユーザ協会会員の皆様へ】

各社様において、自動販売機の設置・イベント等がございましたら、是非、弊社にご相談ください。飲料で爽やかさと潤いをお届けいたします！！