

各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会
札幌地区協会
会長 岩田圭剛

危機管理に強い職場環境を考える

『クレーム対応スキルアップセミナー』のご案内

平素ユーザ協会事業活動につきまして、格別のご支援とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。
平成30年度ビジネス対応教育事業の「クレーム対応スキルアップセミナー」を次の通り開催致します。
クレーム対応は、これまで以上に企業の収益や信頼性、評判を左右する重要な要素となっています。
今回は、「お客様立場に立ち冷静な視点での対応法を学ぶ」セミナーです。
多数ご参加下さいますようご案内申し上げます。

記

- 開催日時等 平成30年7月18日(水) 実施時間 9:30~17:00
- 開催場所 キャリアバンク株式会社 5F会議室 011-251-0123
札幌市中央区北5条西5丁目7sapporo55ビル (JR札幌駅西改札口から徒歩2分)
- 研修内容
 - お客様の心情をくみ取りつつ、冷静な視点での対応法を学ぶ
 - 問題解決に求められるコミュニケーションスキルの強化
 - 多様な価値観に触れることで思考の幅を広げる
- 講師 コーディアル・スタッフ 岡部 祥子
- 申込締切 平成30年7月9日(月) 先着30名様までとさせていただきます。
受講者多数の場合は、日程及び受講者数の調整をさせて頂く場合があります。
- 申込方法 下記の参加申込書に必要事項を記入の上、下記のFAX番号に送付願います。
- 受講料 一般受講者の方 税込 3,240円
協会会員の方は、2名/1社 まで無料。但し、3名以上は有料で 2,000円/人(税込)です。
- 申込み 申込み月日 平成30年 月 日

会員情報	
会員番号	
会員名	
連絡責任者	所属・役職等 氏名
電話番号	— —
FAX 番号	— —

	氏名 (ふりがな)	所属・役職等	経験年数	性別
参 加 者	協会会員 受講無料 (2名まで)	(.....)	—年 —月	男・女
		(.....)	—年 —月	男・女
氏 名	一般受講 及び 3名以上の 有料受講	(.....)	—年 —月	男・女
		(.....)	—年 —月	男・女

《 お申込み先 & お問合せ先 》

(公財)日本電信電話ユーザ協会 札幌地区協会 【 担当: 戸来・橋本・重信 】

FAX : 011-280-2947

TEL : 011-212-5023